

CISCO IP 7902

FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES

FONCTIONS DE BASE



FAIRE UN APPEL

Soulever le combiné et composer le numéro;
OU

Soulever le combiné, puis appuyer sur  (Bis).

RÉPONDRE À UN APPEL

L'indicateur de l'état d'appel clignote :
soulever le combiné.

ROMPRE LA COMMUNICATION

Raccrocher le combiné.

METTRE UN APPEL EN ATTENTE

Appuyer sur  (Attente). Le bouton Attente rouge s'allume. Un appel en attente reste actif bien que votre interlocuteur et vous ne puissiez pas vous entendre. Lorsqu'un appel est en attente, vous pouvez répondre à un appel ou passer un autre appel.

Reprendre l'appel en attente

Appuyer sur  (Attente).

TRANSFÉRER UN APPEL

Transférer un appel sans l'indiquer au destinataire du transfert.

Pendant l'appel connecté, appuyer sur

 (Transférer), puis entrer le numéro cible.

Lorsque vous entendez la sonnerie, appuyer de

nouveau sur  (Transférer).

Informé le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel

Pendant l'appel connecté, appuyer

sur  (Transférer), puis entrer le numéro cible.

Patience quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.

Si le destinataire accepte le transfert d'appel, appuyer

de nouveau sur  (Transférer).

Pour reprendre le premier appel, appuyer sur le

bouton  (Attente).

APPEL CONFÉRENCE

Démarrer une conférence téléphonique en appelant les Participants.

Au cours d'un appel connecté, appuyer sur  (Conférence) pour ajouter un autre interlocuteur à l'appel.

Cette opération active une nouvelle ligne et met le premier interlocuteur en attente.

Appeler un autre numéro.

Une fois que l'appel est connecté et que vous avez parlé au participant à la conférence, appuyer de

nouveau sur  (Conférence) pour ajouter cet interlocuteur à votre appel.

Répéter cette procédure pour chacun des participants.

Mettre un terme à une conférence

Raccrocher le combiné.

The Bell logo, consisting of the word "Bell" in a blue, stylized font.

CISCO IP 7902 FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES

RENGOI D'APPELS

Configurer le renvoi d'appels depuis votre téléphone

Soulever le combiné, puis appuyer sur ****1**. Vous entendez alors une brève tonalité de confirmation.

Entrer le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer vos appels.

Vous entendez une autre tonalité de confirmation brève qui vous indique que le renvoi d'appels est activé.

Après avoir configuré le renvoi d'appels, vous entendez une tonalité différente lorsque vous soulevez le combiné.

Annuler le renvoi d'appels

Soulever le combiné, puis appuyer sur ****2**. Vous entendez une autre tonalité de confirmation brève qui vous indique que le renvoi d'appels est annulé.

Remarque Veiller à annuler le renvoi d'appels avant d'activer de nouveau cette fonction.

Si vous essayez de renvoyer les appels de votre téléphone sans avoir annulé le premier renvoi d'appels, vous entendez une tonalité occupée.

MESSAGERIE VOCALE

Configurer votre service de messagerie vocale

Appuyer sur  (Messages) et suivre les instructions vocales.

Votre administrateur système vous fournit un mot de passe par défaut pour votre service de messagerie vocale.

Pour des raisons de sécurité, changer-le dès que possible.

Vérifier si vous avez un nouveau message vocal

Regarder si un témoin lumineux rouge fixe s'allume sur le combiné.

Écouter vos messages vocaux

Appuyer sur  (Messages) et suivre les instructions vocales.

