

OUCH!

Votre bulletin mensuel sur la sensibilisation à la sécurité

Jeter son Appareil Mobile

Aperçu

Les appareils mobiles, tels que les téléphones, montres et tablettes, continuent de se développer à une vitesse incroyable. Par conséquent, vous pouvez être amenés à remplacer votre appareil chaque année. Malheureusement, vous ne vous rendez peut-être pas compte de la quantité de données personnelles qui se trouvent sur vos appareils - bien plus que sur votre ordinateur. Nous abordons ci-dessous les différents types de données présentes sur vos appareils mobiles et la manière dont vous pouvez effacer votre appareil en toute sécurité avant de le jeter ou de le remplacer. Si votre appareil mobile vous a été remis par votre employeur, renseignez-vous d'abord auprès de votre supérieur sur les procédures d'élimination.

Vos Informations

Vos appareils mobiles stockent plus de données sensibles que vous ne le pensez, notamment . . .

Votre lieu de résidence et de travail, ainsi que vos habitudes de déplacement quotidien.

Les coordonnées de toutes les personnes dans votre carnet d'adresses, y compris votre famille, vos amis et vos collègues.

L'historique des appels, y compris les appels entrants et sortants, vos messages vocaux et appels manqués.

Vos messages texte ou session de discussion dans les applications telles que les chats sécurisés, jeux et réseaux sociaux.

Vos photos personnelles, vidéos et enregistrements.

Vos mots de passe stockés et accès à vos comptes, comme votre banque, vos réseaux sociaux ou votre messagerie.

Des informations sur votre santé, tels que votre âge, votre rythme cardiaque, l'historique de vos exercices ou votre tension artérielle.

Des informations financières, y compris les cartes de crédit, les méthodes de paiement et les transactions.

Effacer votre appareil

Quelle que soit la manière dont vous vous débarez de votre appareil mobile, comme le donner, l'échanger contre un neuf, le donner à un membre de votre famille, le revendre ou même le jeter, vous devez d'abord vous assurer que vous effacez bien toutes ces informations sensibles. Ne partez pas du principe que le prochain propriétaire "fera ce qu'il faut". La première étape consiste à sauvegarder votre appareil afin de pouvoir récupérer et transférer toutes vos données et vos paramètres sur votre nouvel appareil. Une fois la sauvegarde effectuée, vous voudrez réinitialiser votre appareil, car cela efface vos données et rétablit les paramètres d'usine. Au cours du processus de réinitialisation, vous pouvez être invités à saisir votre mot de passe du nuage pour rompre tout lien entre cet appareil et le nuage ; veillez à le faire. Les étapes de réinitialisation ci-dessous concernent les deux appareils les plus courants - Apple et Android.

Les appareils iOS : Réglages | Général | Transférer ou réinitialiser l'iPhone | Effacer contenu et réglages.

Appareils Android : Paramètres | Système | Options de réinitialisation | Effacer toutes les données (ces options varient selon le fabricant de votre appareil).

SIM & Cartes Externes

En plus de votre appareil, vous devez considérer ce que vous allez faire de votre carte SIM (Subscriber Identity Module). Il s'agit de la petite carte qui se trouve dans votre téléphone et qui vous est remise par votre opérateur téléphonique ; c'est elle qui identifie votre appareil et lui permet d'établir une connexion cellulaire ou de données. Quand vous procédez à l'effacement de votre appareil, la carte SIM garde des informations sur votre compte et est donc liée à vous. Si vous conservez votre numéro de téléphone et changez d'appareil, parlez à votre opérateur du transfert de votre carte SIM. Si cela n'est pas possible, conservez votre ancienne carte SIM et détruisez-la physiquement. La plupart des smartphones modernes sont équipés d'une carte eSIM, qui est une carte SIM virtuelle par opposition à une carte SIM physique. L'eSIM est effacée pendant le processus de réinitialisation.

Finalement, certains appareils Android utilisent des cartes amovibles SD (Secure Digital) pour plus de stockage. Enlevez ces cartes de stockage externes avant de jeter votre appareil mobile. Ces cartes peuvent être réutilisées dans un nouvel appareil mobile, ou peuvent servir de carte de stockage pour votre ordinateur avec un adaptateur USB. S'il n'est pas possible de réutiliser votre carte SD, nous vous conseillons de la détruire physiquement, comme pour votre ancienne carte SIM.

Si vous n'êtes pas sûr des étapes ci-dessus, ou si les options de réinitialisation diffèrent sur votre appareil mobile, retournez au magasin où vous l'avez acheté et faites-vous aider par un technicien qualifié. Finalement, si vous devez jeter votre appareil, pensez à le donner à la place. Il existe beaucoup d'associations caritatives qui acceptent les appareils mobiles, et certains fournisseurs ont des poubelles adaptées en magasin.

Rédacteur Invité

Heather Mahalik (@HeatherMahalik) Directrice de l'intelligence numérique chez Cellebrite et responsable du programme de formation DFIR de la SANS, [FOR585](#) auteur et instructeur de la faculté de la SANS. La carrière d'Heather est basée sur la recherche médico-légale et 20 ans de travail sur des cas. Elle écrit un [blog sur www.smarterforensics.com](#).



Ressources

Utiliser les applications mobiles en toute sécurité : <https://www.sans.org/newsletters/ouch/securely-using-mobile-apps/>

Sécuriser vos appareils mobiles : <https://www.sans.org/security-awareness-training/ouch-newsletter/2018/securing-your-mobile-devices/>

Donner votre appareil mobile : <https://www.makeuseof.com/best-places-to-donate-your-old-phone/>

SANS Course: Advanced Smartphone Forensics Course : <https://sans.org/for585>

Traduit pour la communauté par : Juliette Busson

OUCH! Est publié par SANS Security Awareness et est distribué sous la licence [Creative Commons BY-NC-ND 4.0](#). Vous êtes libre de partager ou de distribuer ce bulletin d'information, à condition de ne pas le vendre ou le modifier. Comité de rédaction : Walter Scrivens, Phil Hoffman, Alan Waggoner, Leslie Ridout, Princess Young.