



lien entre la direction et la communauté, faisant en sorte qu'on laisse à cette dernière une certaine marge de manœuvre, tout en rassurant la première sur la pertinence et le bon fonctionnement du projet. En résumé, donc, le parrain est d'abord une personne qui croit au succès du réseau et qui se rend disponible. Son rôle est fort important dans la légitimité accordée à ces nouveaux modes de travail collaboratif, car il représente la direction dans le cadre du projet de changement. Ce rôle ne doit pas être sous-estimé.

Le commanditaire

Dans certaines grandes organisations, on s'est rendu compte que le rôle du parrain devait être scindé en deux pour faire place à celui de commanditaire. Si le parrain est cette personne qui aplanit les difficultés d'ordre politique, qui comprend la portée du projet et qui répond à la haute direction au besoin, le commanditaire, lui, est plus directement engagé, puisqu'il fournit les ressources dont la communauté aura besoin. Ainsi, il peut s'agir du supérieur immédiat de l'animateur. Ce peut aussi être le patron de

TABLEAU 1 – RÔLES AU SEIN DE LA STRUCTURE DE GOUVERNANCE

Rôle	Description
Parrain	Protecteur de la communauté lui offrant une reconnaissance au plus haut niveau de l'organisation, en veillant à sa visibilité, ses ressources et son importance stratégique.
Animateur	Guide et gestionnaire de la communauté ayant pour rôle d'assurer son développement, sa pertinence, son importance stratégique au sein de l'organisation et sa visibilité.
Facilitateur	Personne chargée de former un réseau parmi les membres de la communauté, en encourageant la participation, en facilitant ou amorçant les discussions et en dynamisant continuellement la communauté.
Expert de contenu	Gardien du champ de connaissances ou de pratique de la communauté ; centre de la connaissance tacite spécialisée.
Animateur de contenu	Gardien des connaissances explicites ; chargé de chercher, de retrouver, de transférer les connaissances explicites et de répondre aux questions des membres à ce sujet.
Mentor	Membre expérimenté de la communauté chargé de l'intégration des nouveaux membres ; explique les normes et politiques de la communauté et sa place dans l'organisation.
Administrateur	Organisateur et coordinateur des événements et activités de la communauté.
Membre fondateur	Initiateur de la communauté et guide avant l'émergence d'un animateur ; participe à l'élaboration de la mission et des objectifs de la communauté.
Rapporteur	Responsable de l'identification et de la publication, sous forme de documents, de présentations ou de rapports, des savoirs pertinents, des meilleures pratiques, des nouvelles approches ou des leçons tirées de la communauté.
Membre	Personne appartenant à la communauté et participant aux activités et aux événements qu'on y organise ; s'implique dans la communauté et participe à sa croissance.
Technicien	Personne chargée de surveiller et d'entretenir les outils de collaboration et d'aider les membres à les utiliser.

Source : Tiré de Bourhis, A., et D.-G. Tremblay (2004), p. 22, adapté de Fontaine (2001), p.18 [traduction].