


# Obtenir du soutien (enseignant)

## Besoin d'aide?

Avant de nous contacter, veuillez vérifier que:

- Vous avez consulté l'aide contextuelle en ligne disponible à l'intérieur de StudiUM. Pour la consulter, cliquez sur cette image:  Elle est présente dès qu'une action est en mesure d'être posée;
- Vous avez consulté la [documentation StudiUM](#);
- Vous avez échangé avec vos collègues dans le forum enseignants;
- Vous avez consulté la [documentation Moodle](#), également accessible depuis toutes les pages de StudiUM;
- Vous utilisez un navigateur supporté : [Configuration requise](#).
- Vos étudiants soient en [règle au niveau de leur dossier académique](#).

Si vos questions demeurent sans réponse, nous vous invitons à:

- Compléter un des [formulaires d'aide StudiUM pour les enseignants](#)  
Il suffit de compléter la section **DEMANDEUR** ainsi que **la ou les sections concernant la nature de votre demande**:  
**Formulaire Demande d'importation** : si vous souhaitez demander la restauration du contenu de l'un de vos sites de cours dans un autre site de cours  
**Formulaire Demande d'un métacours** : si vous souhaitez utiliser un de vos cours existants et y inscrire automatiquement les étudiants d'un ou plusieurs autres de vos cours. Dans le cas où le cours n'existe pas, la demande de la création de cours se fait dans StudiUM en cliquant ici : [Demander la création d'un cours](#)  
**Formulaire Demande d'aide** : en précisant le site cours StudiUM concerné
- Téléphoner au (514) 343-6111 poste 44944;  
Heures d'ouverture du soutien téléphonique: du lundi au vendredi, de 9 h à midi et de 13h30 à 17 h;  
Aucun service les jours fériés
- Envoyer un courriel à l'adresse suivante: [studium-soutien@umontreal.ca](mailto:studium-soutien@umontreal.ca)



Durant les plages horaires suivantes, StudiUM est susceptible d'être mis à jour et donc d'être temporairement indisponible. Le service peut revenir à l'avance si l'opération prend moins de temps que prévue.

**Plages de maintenance:**

- Les mardis de 6h à 9h du matin
- Les jeudis de 6h à 9h du matin