

# Changement à un service existant (amélioration/correctif) - Comment faire une proposition ?

[Accueil](#) | [Services](#) | [Projets](#) | [FAQ](#) | [Chercher](#)

Toutes les propositions de changement à un service doivent être envoyées au "Pilote" du service.

**Quoi :** Un changement à un service peut concerner :

- un correctif à la solution actuelle (comportements ou résultats problématiques)
- une amélioration à la solution actuelle (opportunité de faire mieux, de faire plus)
- un ajustement à la portée du service (à qui il s'adresse, quand il est disponible, etc. ).

**Qui :** Les utilisateurs d'un service donné peuvent tous proposer des améliorations ou correctifs à celui-ci.

**Comment :** Pour placer une proposition de changement, vous devez contacter le pilote et le responsable du service en sélectionnant le lien suivant :

[Proposer un changement](#)



Le [pilote de service](#) est responsable de la cohérence et de l'évolution du service sous sa responsabilité. En collaboration avec le [responsable du produit](#) ou de l'[installation](#) soutenant ce service, il choisira, autorisera et priorisera les changements à mettre en place. La réalisation de ces changements est de la responsabilité du BST et du responsable de produit/installation.

Pour toute question concernant ce service, veuillez vous référer à la [fiche descriptive du service](#) et au besoin, contacter le pilote de celui-ci. ([Liste des services et pilotes](#))

[Soutien au développement technologique / Gestion des changements aux services existants \[BST\]](#)

## Autres questions fréquentes dans ce domaine

- [Projets de nouveaux services - Comment sont-ils choisis et priorisés ?](#)
- [Technologies de l'enseignement - Comment puis-je proposer un nouveau service ?](#)
- [Projet - Quel est le cycle de vie d'un projet ?](#)
- [Projet - Quelles sont les étapes de réalisation ?](#)
- [Changement à un service existant \(amélioration/correctif\) - Comment faire une proposition ?](#)
- [Besoin d'un nouveau service - Comment effectuer une demande ?](#)
- [Projet - Rôles et responsabilités ?](#)
- [Projets de services - À qui sont-ils présentés ?](#)
- [Services - Pour toute question - Qui contacter ?](#)
- [Services - Rôles et responsabilités ?](#)
- [Services - Liste des responsables des services - Qui contacter ?](#)
- [Production de matériel pédagogique - Quand et comment sont priorisées les demandes ?](#)
- [Production de nouveaux cours en ligne - Quand et comment sont priorisées les demandes ?](#)

[Consulter la FAQ](#)

[Nous contacter](#) | [Lexique](#) | [Qui nous sommes](#)

Bureau des services technologiques de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal