

# Gestion des changements aux services existants [BST]

[Accueil](#) | [Services](#) | [Projets](#) | [FAQ](#) | [Chercher](#)

Services actuellement offerts à la communauté facultaire

## Description

Gestion des demandes de changements (correctif, amélioration) à apporter à un produit, service ou installation.

Tout changement à un produit, service ou installation doit être évalué afin de voir à ce que le changement n'entraîne pas de nouveaux problèmes et réponde bien aux attentes des demandeurs.

## Portée du service

Toute demande de modification fonctionnelle (ajout/correction/amélioration importante) à une installation ou un produit existant (système informatique, environnement numérique, laboratoire ...) et pouvant impacter les usages en cours et la stabilité de la solution sera considérée comme un projet de changement et sera traitée comme tel.

Le BST accompagnera les clients dans l'élaboration de leurs demandes et assurera la gestion et la réalisation des projets acceptés.

## Conditions d'utilisation du service

Les demandes de changements doivent être formulées auprès du BST. Une analyse minimale des impacts devra être effectuée.

Dans les cas des changements ayant un impact important et/ou exigeant des efforts de réalisation importants, le changement sera considéré comme un projet et sera traité comme tel.

Le pilote de produit doit évaluer la pertinence de la demande, l'impact opérationnel sur les autres processus et clients de la solution et doit, avec le responsable du produit, produire une recommandation à cet effet. Il devra établir l'ordonnancement des projets de changement autorisés.

## Proposition de projet

Proposez votre projet de nouveau service ou d'amélioration à un service existant en complétant un énoncé d'intention et soumettez le via le lien ci-dessous :

Proposer un  
nouveau service

Gabarit -  
Énoncé

Le formulaire pdf apparaîtra dans  
le dossier "téléchargements" de votre fureteur...

## Responsable

Pour obtenir une assistance, contactez  
[Guy Gagnon](#) au #5123.

## Niveau de service

<b>Clientèle</b>	Faculté de médecine
<b>Période de service</b>	Heures ouvrables normales

## Tableau des engagements

<b>Intitulé de projet</b>	<b>Numéro</b>	<b>Appelant /Demandeur</b>	<b>Groupe d'affectation</b>	<b>Phases projet</b>
BD des crédits de formation professionnel (HUB-DPC)	CHG0030134	Vincent Jobin	Environnement technopédagogique - BST	D - Nouvelle demande
Système de gestion du personnel enseignant (SGPE_2.0)	CHG0030007	Mario Talajic	Dév. applicatif BST	- P2 - Dossier d'affaires
Système de gestion des surveillants d'examen	CHG0030022	Josette Noël	Dév. applicatif BST	- P2 - Dossier d'affaires
Système de gestion des demandes d'accréditations (DPC)	CHG0030027	Vincent Jobin	Dév. applicatif BST	- P2 - Dossier d'affaires
Rapatriement des serveurs de l'EAO	CHG0030028	Mireille Crépeau	Infrastructures BST	- P2 - Dossier d'affaires

ENA-DPC - Passerelle TransacMed vers CMC++	CHG00300 40	Vincent Jobin	Environnement technopédagogique - BST	P2 - Dossier d'affaires
Prise en charge des 95 postes informatiques de l'EAO (P1803)	CHG00300 41	Mireille Crépeau	Services aux unités - BST	G3 - Autorisation de conception (P3)
Système de gestion des réservations matériels - EOA (P1810)	CHG00300 43	Mireille Crépeau	Dév. applicatif BST	G3 - Autorisation de conception (P3)
LearningSpace - Expension clinique Audiologie - EAO (P1801)	CHG00300 44	Mireille Crépeau	Laboratoires d'enseignement BST	G3 - Autorisation de conception (P3)
CAAHC-Mtl : Infrastructures de sauvegarde des vidéos LearningSpace (P1808)	CHG00301 13	Guy Gagnon	Laboratoires d'enseignement BST	G3 - Autorisation de conception (P3)
Unité de tournage vidéo (P1804)	CHG00301 56	Guy Gagnon	Production technopédagogique - BST	G3 - Autorisation de conception (P3)
Postes téléphoniques - Ligne de soutien BST (P1816)	CHG00301 57	Guy Gagnon	Services aux unités - BST	G3 - Autorisation de conception (P3)
ENA-DPC - Solution de télévotation par mobile	CHG00300 25	Vincent Jobin	Environnement technopédagogique - BST	P3 - Conception
LIE - Prometric - Examens du CMC	CHG00300 35	Geneviève Grégoire	Laboratoires d'enseignement - BST	P3 - Conception
APP - Transformation Mac>PC	CHG00300 73	Guy Gagnon	Laboratoires d'enseignement - BST	P3 - Conception
1142 - DocUM	CHG00300 75	_Direction Université Montréal	Services aux unités de - BST	P4 - Réalisation
CRM - Formulaire produit - Ph3	CHG00300 80	Guy Gagnon	Dév. applicatif BST	P4 - Réalisation
LSE - PACS-Mauricie (Serveur HTTPS)	CHG00301 08	Fannie Calille	Services aux unités - BST	P4 - Réalisation
BST - Offre de service (CRM)	CHG00300 78	Pierre Bourgoïn	Services aux unités - BST	P5 - Mise en production
BST - Site Web du BST (wiki)	CHG00300 39	Guy Gagnon	Services aux unités - BST	P6 - Stabilisation
Prise en charge de la gestion opérationnelle de l'ENA-SAGESS	CHG00300 48	Guy Gagnon	Environnement technopédagogique - BST	P6 - Stabilisation
TransacMED - MAJ WordPress ++	CHG00300 49	Vincent Jobin	Environnement technopédagogique - BST	P6 - Stabilisation
PREMIER - Réécriture	CHG00300 50	Roger Lippé	Dév. applicatif BST	P6 - Stabilisation
CRM - Formulaire générique - Ph2	CHG00300 79	Guy Gagnon	Dév. applicatif BST	P6 - Stabilisation
Laboratoire informatique de microscopie virtuelle - N-812	CHG00300 10	Louis Gaboury	Laboratoires d'enseignement - BST	P7 - Fermeture
Mise-à-jour des licences antidote	CHG00300 59	Sylvie Monier	Services aux unités - BST	P7 - Fermeture

PACS-Mtl - Hébergement des serveurs de contenus	CHG0030107	Gilles Soulez	Laboratoires d'enseignement BST	P7 - Fermeture
---	------------	---------------	---------------------------------	----------------

Le portefeuille de projets contient l'ensemble des projets, soit :

- les projets de changements (modification/correction/amélioration) à un service existant
- les projets d'ajouts de nouveaux services au catalogue de service

NOTE : Les [prestations de services](#) ne sont pas compilées dans ce portefeuille de projets.

---

[Nous contacter](#) | [Lexique](#) | [Qui nous sommes](#)

[Bureau des services technologiques](#) de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal

Modèle service v.1.0