


Obtenir du soutien (étudiant)

Besoin d'aide?

Avant de nous contacter, veuillez vérifier que:

- Vos problèmes d'accès comme un mot de passe oublié concernent les TI et non l'équipe StudiUM. [Lisez la procédure ici pour modifier votre mot de passe.](#)
- Vous avez consulté l'aide contextuelle en ligne disponible à l'intérieur de StudiUM. Pour la consulter, cliquez sur cette image:  Elle est présente dès qu'une action est en mesure d'être posée;
- Vous avez consulté la [documentation StudiUM](#);
- Vous avez consulté [la documentation Moodle](#) également accessible depuis toutes les pages de StudiUM.
- Vous utilisez un navigateur supporté : [Configuration requise](#).

Si vos questions demeurent sans réponse, nous vous invitons à:

- Compléter un [formulaire d'aide StudiUM pour les étudiants](#) Il suffit de compléter la section DEMANDEUR et la section demande d'aide.



Durant les plages horaires suivantes, StudiUM est susceptible d'être mis à jour et donc d'être temporairement indisponible. Le service peut revenir à l'avance si l'opération prend moins de temps que prévue.

Plages de maintenance:

- Les mardis de 6h à 9h du matin
- Les jeudis de 6h à 9h du matin