

ENA-Formation non-signée (DPC/CPASS)

[Accueil](#) | [Services](#) | [Projets](#) | [FAQ](#) | [Chercher](#)

Description

Cet environnement numérique d'apprentissage (Moodle) est destiné aux unités de la faculté de médecine offrant des formations non signées. Couplé avec les vitrines du DPC ainsi que du CPASS, la solution permet l'auto-crédation de compte et l'auto-inscription avec paiement à des activités de formation en ligne, des produits numériques ou d'accéder à des contenus et activités en ligne offerts en complément aux activités en présentiel.

Portée du service

La solution de diffusion et de gestion de la formation professionnelle continue de la faculté de médecine est un maillage de produit destiné à soutenir la promotion, la mise en marché et la diffusion des catalogues de produits et d'activités de formation non signés destinés aux professionnels en exercice.

Responsable

Responsable	Jean-Pierre Messier
Pilote	Mylène Joly

Niveau de service

Clientèle	Unités de formation professionnelle et professorale de la faculté de médecine
Disponibilité	24/7 (sauf périodes de maintenance)
Périodes de maintenance	à déterminer
Période de support	Heures ouvrables normales
Temps de recouvrement	Meilleurs efforts possible

Inclusions

- Vitrine Web permettant la publication des informations soutenant le domaine d'affaires
- Une mécanique d'authentification permettant l'utilisation de l'identité universitaire ou l'autocrédation d'un profil persistant pour chaque participant. (accès public)
- Un bloc transactionnel offrant un panier d'achats, un catalogue de produits avec possibilités d'options et fonctionnalités soutenant différentes campagnes/promotions et permettant le paiement en ligne (mode just-in-time)
- Un espace utilisateur permettant la consolidation des activités à faire et terminer et offrant un accès consolidé aux divers certificats obtenus
- Un environnement numérique de distribution et de diffusion des contenus et activités permettant le suivi des parcours et du cheminement des participants aux activités de formation en ligne (ENA).
- Capacité d'amalgamer des activités en lignes avec des activités en présentiel.
- Sauvegarde quotidienne/nocturne (Une capacité de récupération et de reconstruction globale de l'environnement et des données avec une perte maximale d'une journée)

Exclusion

- L'ENA n'est pas un espace de partage documentaire pour les équipes et groupes de travail. La structure des systèmes et la stratégie de sauvegarde des données ne sont pas compatibles avec ce type d'activités. En cas de problème, plusieurs données pourraient être perdues. Des environnements appropriés, autres que cette solution et qui soient prévus à cet effet doivent être utilisés.



La restauration des fichiers/médias et des bases de données se fait de manière intégrale, c'est-à-dire que le système est entièrement réinitialisé et restauré à l'état où il se trouvait au moment de la dernière copie d'archive. Il n'est pas possible de récupérer seulement un sous-ensemble de fichiers/médias ou de données ni de récupérer des fichiers un à un de façon ponctuelle.

Responsabilités

Les acteurs principaux sont les étudiants, les enseignants, le personnel administratif. Les enseignants assurent une part importante des activités de formation. Des acteurs secondaires (auteur partenaire, chargé de soutien ou d'animation) dont la contribution pourrait être envisagée sont aussi prévus afin de soutenir les activités d'exploitation de l'ENA ou pour soutenir les utilisateurs dans l'accomplissement des diverses tâches ou activités. On utilise comme référence le terme « collaborateur ».

Participants (étudiants)

- Respecter les consignes du cours, les échéances et les individus participants à l'activité
- Respecter les droits d'auteurs

Enseignant et collaborateur à l'enseignement

- Création et mise à jour des contenus
- Répondre aux questions académiques des participants
- Respecter les lois et l'éthique en matière de droits d'auteurs



Note : il n'est pas exclu qu'un intervenant puisse occuper plusieurs rôles (par exemple : dans certains cas l'enseignant et le responsable du cours pourrait être une seule et même personne)

Responsable du cours

- Établir les objectifs et stratégies de formation
- Répondre ou voir à ce que soient répondues les questions logistiques et académiques des participants
- Superviser la conformité des contenus et le respect des échéances quant au dépôt et la mise à jour des contenus
- Voir au besoin à la révision du cours et de ses contenus
- Répondant unique pour les questions opérationnelles et évolutives du cours

Responsable du produit (BST)

- Superviser et assurer la performance et la disponibilité de la solution
- Planifier et mettre en œuvre les activités de maintenance
- Coordonner les demandes de changement (correctifs et améliorations)
- Conseiller les propriétaires du service quant à l'évolution du service
- Planifier et réaliser les projets de changement sélectionnés

Pilote de service

- Identifier, informer et superviser le responsable de chaque cours.
- Encadrer l'exploitation de la solution dans le respect des conditions et obligations.
- Établir et encadrer les principes d'attribution des rôles

Rôles système dans l'ENA

Dans cet environnement Moodle, vous disposez de trois rôles avec des privilèges différents. Voici une brève description de ses rôles :

Rôles système	Description des privilèges associés au rôle
Enseignant:	Les enseignants peuvent ajouter et modifier les activités, paramétrer le cours, donner des notes et ne peuvent pas ajouter d'autres utilisateurs. Ils déterminent les dates d'accessibilités aux cours, ils doivent respecter les droits d'auteurs, ils ne peuvent supprimer le cours, mais ils peuvent cacher le cours aux étudiants.
Enseignant non éditeur:	Ils peuvent participer au cours et évaluer les travaux des étudiants (devoirs, tests, forums...). Ils peuvent participer et éditer les forums. Ils ne peuvent ni ajouter ni modifier des activités.
Étudiant:	Les étudiants ont en général moins de privilèges dans un cours. Ils peuvent participer à toutes les activités, communiquer, consulter les ressources disponibles et consulter leurs notes.



Le BST est l'administrateur de la plateforme, il s'occupe de la création des cours et attribue les rôles d'enseignant et d'enseignant non éditeur en fonction des besoins des clients et selon les prescriptions du pilote de service.

Privilèges	Étudiant	Enseignant non-éditeur	Enseignant	Admin
Accéder au cours	x	x	x	x
Participer aux activités, consulter les ressources	x	x	x	x
Ajouter, modifier et supprimer ses messages dans les forums	x	x	x	x
Modifier, supprimer les messages de forum des autres participants		x	x	x
Évaluer les travaux des étudiants (devoirs, tests, etc.)		x	x	x
Visualiser les travaux des étudiants et leurs notes		x	x	x
Ajouter et modifier des activités et ressources, paramétrer le cours			x	x
Paramétrer les conditions d'affichage des activités et ressources			x	x
Assigner des rôles dans un cours à des utilisateurs déjà existants			x	x
Créer et modifier des utilisateurs				x
Créer des cours				x

Conditions d'utilisations

Il est nécessaire d'identifier **un responsable de cours** ou de la formation qui sera le répondant unique pour toutes les communications et décisions concernant ce cours. Cette personne est responsable des communications avec les participants. C'est à elle qu'appartient la responsabilité de coordonner les contributeurs et collaborateurs. Si cela est nécessaire, il est possible de nommer un collaborateur qui acceptera de prendre cette responsabilité pour vous.

Exemple : Un professeur serait responsable du cours, mais ne veut pas s'occuper de la mise en ligne, on pourra lui attribuer le rôle d'enseignant non éditeur et confier la tâche de la mise en ligne des documents à une TCTB qui aura alors le rôle enseignant.



NOTE

Les rôles des individus sont en lien à un cours. Il n'y a donc aucun problème à ce qu'un utilisateur soit un enseignant dans un cours et un étudiant dans un autre cours.

[Nous contacter](#) | [Lexique](#) | [Qui nous sommes](#)

[Bureau des services technologiques](#) de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal

Modèle produit v.1.0