

FAQ - APC

Gestionnaire de catégorie de cours dans StudiUM :: Pourquoi est-ce que l'appréciateur n'a pas accès de façon instantanée aux compétences en revue ?

- Lorsque l'équipe StudiUM assigne un appréciateur à une cohorte, un délai d'une (1) heure s'impose avant que le rôle prenne effet dans StudiUM. Ce temps d'attente ne peut pas être réduit.

Enseignant - Étudiant :: Si un étudiant n'a pas de plan d'étude, peut-il malgré tout consulter l'évaluation de ses compétences issues d'un cours ?

- Oui, mais les évaluations de ces compétences s'affichent au sein du cours et ne sont pas reportées au plan d'études. Pour voir le suivi de ses compétences, l'étudiant doit naviguer jusqu'au cours dans StudiUM, puis cliquer sur **Compétences** à partir de son bloc **Administration**.

Enseignant - Gestionnaire de catégories de cours dans StudiUM :: Pourquoi le nombre d'étudiants de notre cohorte est-il imprécis?

- À la demande du Gestionnaire de catégorie au service de soutien StudiUM, la création et la toute première actualisation de la cohorte est réalisée par l'équipe StudiUM selon les données officielles des inscriptions de Synchro Académique. La pratique montre que, étant donnée la fiabilité des données, les actualisations subséquentes doivent être réalisées **manuellement** par le Gestionnaire de catégorie StudiUM. En simple, si vous détectez une anomalie dans la liste des étudiants d'une cohorte, procédez manuellement à sa mise à jour ou contactez votre Gestionnaire de catégories de cours StudiUM.

Enseignant :: Lorsque je tente de lier mon cours à un référentiel de compétences, certaines compétences semblent absentes, que ce passe-t-il?

- Demandez à votre Gestionnaire de catégorie de cours StudiUM de vérifier s'il existe une ou plusieurs versions du référentiel recherché. Il n'est pas possible d'ajouter localement au cours une compétence qui n'est pas dans le référentiel visé.

Étudiant :: Je ne vois pas mon plan d'étude, qui dois-je contacter?

- Contactez les personnes ressources de votre faculté/département/école pour qu'elles soient en mesure de vérifier si vous faites partie de la cohorte associée au plan d'études. Il existe quelques cas où le plan d'études est assigné manuellement à un étudiant.

Gestionnaire de catégorie de cours dans StudiUM :: J'ai lié un plan d'études à une cohorte d'étudiant. Quel est le délai de distribution de ces plans aux étudiants?

- Même s'il s'agit d'un traitement en arrière-plan dans StudiUM, le temps requis est habituellement de l'ordre de quelques minutes (selon la charge générale sur le système au moment de la liaison).

J'ai supprimé le plan d'étude d'un étudiant, est-ce que ses évaluations associées aux compétences sont perdues à jamais ?

- Non, StudiUM conserve en mémoire les évaluations des compétences liées à l'étudiant. Si vous souhaitez relier de nouveau le même plan d'études au même étudiant, un plan d'étude avec les compétences préalablement évaluées, StudiUM récupère les derniers résultats d'évaluations ainsi que les commentaires.