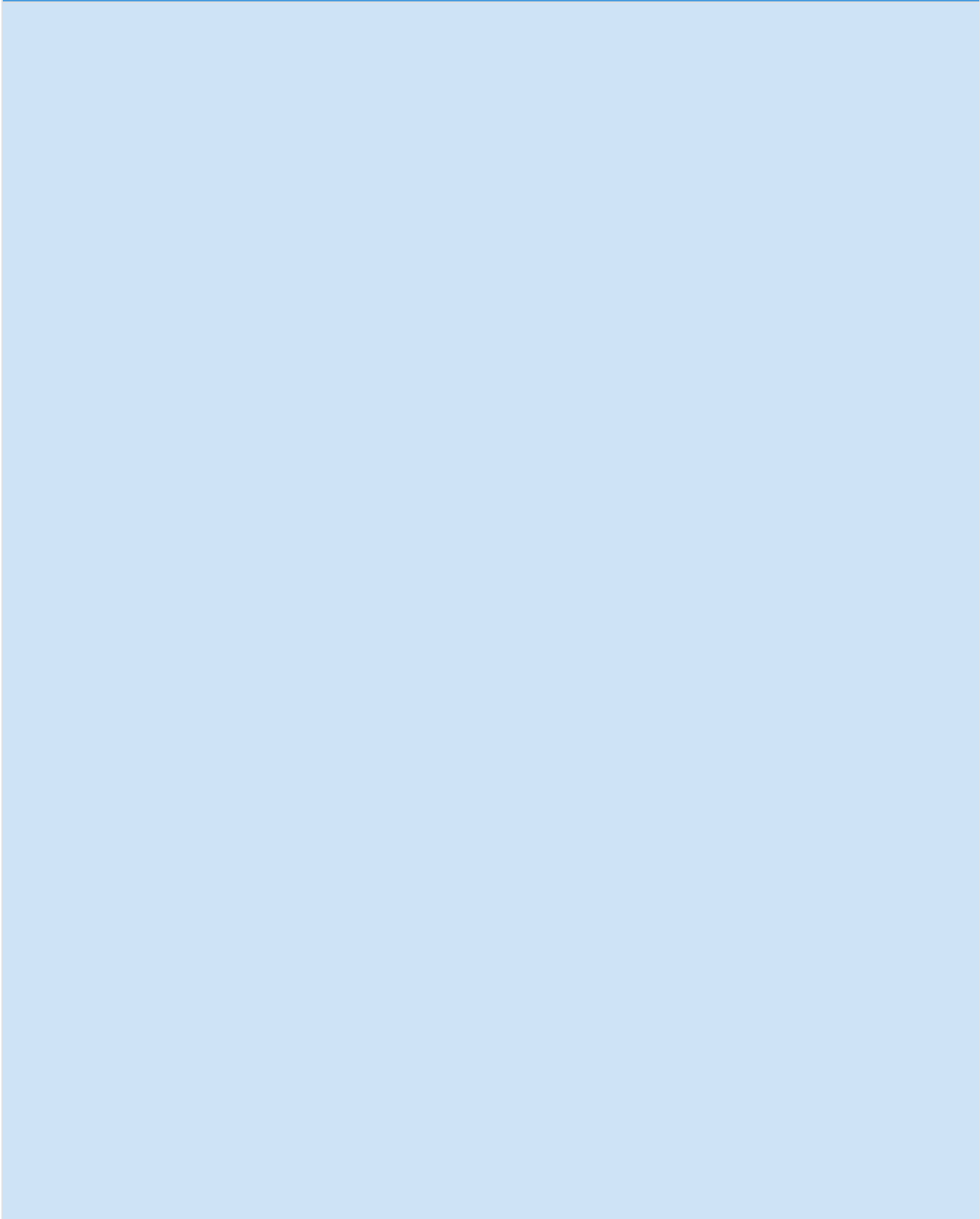


# Plateforme de sondages

Plateforme de sondages



## Description du service

---

Ce service permet à la communauté universitaire d'utiliser la plateforme de sondages en ligne *LimeSurvey* afin de créer des sondages et de les rendre publics ou de les envoyer à des groupes restreints. Son utilisation ne nécessite aucun téléchargement ou installation. La plateforme offre un grand éventail de types de questions (choix de réponses multiples, bouton radio, listes déroulantes, réponses en texte, etc.). Elle permet également d'envoyer des invitations ou des rappels à la population sondée à partir de listes de contacts importés. Les résultats du sondage peuvent être exportés en plusieurs formats (Excel, SPSS, CSV, M, etc.) aux fins d'analyses.

### Inclusions

- Accès à la plateforme via le service d'authentification unifié de l'Université de Montréal.
- Création d'un sondage vierge et attribution au demandeur lors de la requête de service.
- Mise à disposition d'un modèle de sondage "Université de Montréal".

### Particularités du service

- Lorsque le sondage s'adresse à une population importante, l'envoi des courriels se fait la nuit.
- Le serveur est hébergé dans l'un des centres de données sécurisés de l'Université de Montréal.

### Options du service

Au besoin, il est possible de demander plusieurs sondages vierges à la fois.

Les utilisateurs sont invités à s'abonner à la liste de distribution [sondagesudem@listes.umontreal.ca](mailto:sondagesudem@listes.umontreal.ca) à travers le gestionnaire de listes de distribution de l'UdeM à l'adresse <http://listes.umontreal.ca/www/info/sondagesudem>. Cette communauté de pratique permet aux utilisateurs d'échanger avec les autres membres, poser des questions ou consulter les discussions passées.

## À qui s'adresse ce service

Professeur

Chargé de cours

Chercheur

Clinicien

Cadre

## Limitations

- Les sondages sont conservés sur la plateforme pendant un an. Après ce délai, ils sont supprimés ainsi que les données récoltées. Il est de la responsabilité des utilisateurs de les sauvegarder sur un espace de stockage approprié.
- L'utilisation d'étiquettes centralisées est désactivée.
- Pour la création de questionnaires d'évaluation ou de quiz dans le cadre d'activités d'enseignement, nous vous invitons à utiliser l'environnement [StudiUM](#).

## Conditions d'utilisation et responsabilités de l'utilisateur

### Conditions d'utilisation

- Les adresses courriel utilisées pour l'administration du sondage doivent avoir le format [xxx@umontreal.ca](#) ou [xxx@xxx.umontreal.ca](#)

### Responsabilités de l'utilisateur

- Les utilisateurs doivent se conformer à la [Politique de sécurité de l'information](#).
- Les sondages sont conservés sur la plateforme pendant un an. Après ce délai, ils sont supprimés ainsi que les données récoltées. Il est de la responsabilité des utilisateurs de les sauvegarder sur un espace de stockage approprié.

## Comment obtenir le service

Si vous souhaitez sonder les **membres de la communauté de l'UdeM**, faites une requête d'un nouveau sondage en

remplissant le formulaire suivant : [Formulaire de demande d'accès à LimeSurvey](#)

Pour plus d'informations, nous vous invitons à vous rendre sur le site [sondages.umontreal.ca](http://sondages.umontreal.ca)

Si vous souhaitez sonder des personnes **extérieures à la communauté de l'UdeM**, faites une requête d'un nouveau sondage

en remplissant le formulaire d'aide des Technologies de l'information : [Formulaire d'aide](#)

## Comment accéder au service

Se rendre à l'adresse suivante : <https://ls.sondages.umontreal.ca/admin/>

## Disponibilité du service

Disponible 365 jours/année, 24 heures/jour, sauf pendant les périodes de maintenance prévues.

Les maintenances seront communiquées à travers la liste d'envoi.

## Délais de traitement des requêtes

Type de requête	Délai de prise en charge	Délai de traitement
Demande de création d'un sondage	24 heures	48 heures
Demande d'importation d'un sondage	24 heures	48 heures

## Comment obtenir du soutien

Le Centre de services n'offre pas de soutien fonctionnel pour ce service.

Consulter la [FAQ](#)

Pour plus d'informations sur l'utilisation de *LimeSurvey*, consulter la documentation en ligne en [français](#) ou en [anglais](#) pour une version plus complète.

---

## Tarifs

Offert gratuitement.