

Bienvenue dans le libre-service des Technologies de l'information



Soutien à distance

Les Technologies de l'information offrent un service de soutien informatique à distance 7 jours sur 7 à la communauté universitaire (professeurs, employés et étudiants).

Consultez [l'horaire du soutien](#)



Consulter les FAQs

Questions fréquentes

- Choisir un UNIP/mot de passe.
- J'ai oublié mon UNIP / mot de passe
- Je n'arrive pas à accéder à Mon Profil TI
- Je n'arrive pas à accéder à Mon UdeM
- Quel est l'url pour accéder à ma boîte aux lettres infonuagique?
- Comment configurer le VPN sur mon ordinateur ?
- Comment configurer mon appareil mobile sur le réseau sans-fil UdeM avec cryptage ?
- Comment installer O365 ProPlus ?



Informations supplémentaires pour les étudiants:

Voici un [guide des bonnes pratiques et des outils numériques](#) qui a pour objectif de répondre aux questions fréquemment posées par les étudiants.

Si vous possédez un compte à l'université, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter. Il est aussi possible de se connecter à l'aide d'un compte invité.