

# Catalogue des services



Liste des services par : [Communauté](#) | [Ordre alphabétique](#)

## COMPTES & MOTS DE PASSE

- [Compte utilisateur](#)
- [Mon accès UdeM](#)

## ACCÈS À DISTANCE

- [Bureau à distance \(RDP\)](#)
- [Proxy des bibliothèques](#)
- [Accès au réseau distant \(VPN\)](#)

## ASSISTANCE & PRÊT D'ÉQUIPEMENTS

- [Soutien informatique aux utilisateurs](#)
- [Soutien multimédia VIP](#)
- [Prêt d'équipement](#)
- [Systèmes de surveillance](#)
- [Gestion d'incidents et requêtes \(BMC\)](#)
- [Vote électronique PointSolutions](#)
- [Soutien multimédia](#)
- [Soutien aux unités](#)
- [Soutien à la connectivité des imprimantes](#)

### TÉLÉPHONIE & RÉSEAUX

- Téléphones
- Accès au réseau sans-fil Eduroam
- Conception et évolution de solution en téléphonie
- Accès au réseau sans fil UdeM - Visiteurs
- Téléphone logiciel (Jabber)
- Prises réseau
- Accès au réseau sans-fil de l'UdeM
- Accès au réseau filaire et Internet

### MULTIMÉDIA & VIDÉOCONFÉRENCE

- Teams
- Panopto
- Conférence en ligne
- Périphériques pour conférence web
- Installation et réparation de matériel audiovisuel
- Zoom
- Organisation de vidéoconférence
- Enregistrement audio/vidéo
- Traitement audiovisuel

### COMMUNICATION & COLLABORATION

- Office 365
- Wiki
- Listes de distribution par programme d'études
- OneDrive Entreprise
- Partage de fichiers DOCUM
- Power BI
- Bookings
- Lists
- Gestion du pourriel
- Courriel institutionnel infonuagique
- Listes Sympa

### ENSEIGNEMENT & RECHERCHE

- Service d'Enseignement Numérique et Scientifique (SENS)
- Portfolio
- Safe Exam Browser (SEB)
- ScenariUM
- Plateforme de sondages
- Nagano
- Conférence en ligne
- Zoom
- StudiUM
- StudiUM formation continue

### ADMINISTRATION

- Synchro RH
- LocUM
- Outil de gestion locale des permissions (OGLP)
- Gestion centralisée des configurations (SCCM)
- Synchro Académique
- Gestion documentaire et numérisation académique (OnBase et Kofax)
- Synchro Finances
- Signature électronique
- Mon UdeM
- Annuaire des personnes

### ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE

- Poste de travail professeurs et chercheurs
- Poste de travail bureautique
- Poste de laboratoire

### DISTRIBUTION DE LOGICIELS

- Teams
- Office 365
- Office 365
- To-Do
- Forms
- Power BI
- Whiteboard
- Groupe Office 365
- Sway
- Planner
- Logithèque Web



### SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE

- Service d'intégration d'authentification
- Hébergement de bases de données
- Hébergement de site Web
- Conception de site Web
- Hébergement de serveur virtuel