Téléphones

Retour au catalogue...

Téléphonie

Description du service

Ce service permet aux utilisateurs d'obtenir un téléphone et les services associés. Les interventions qui ont trait à l'installation, l'ajout, la modification, le déménagement, le retrait et la réparation ainsi que la facturation des appels interurbains.

Inclusions

Le service inclut :

- l'établissement des devis;
- le téléphone et les fonctionnalités offertes selon le modèle choisi;
- l'installation et la configuration du téléphone;
- la réparation ou le remplacement du téléphone;
- la messagerie vocale;
- la création, la modification ou la suppression de la ligne téléphonique;
- le déménagement de la ligne téléphonique;
- la documentation en ligne;
- le service de facturation des appels interurbains.

Particularités du service

L'existence d'une prise réseau fonctionnelle est requise.

Options du service

Les options suivantes sont offertes :

Sans frais :

- messagerie unifiée pour les utilisateurs ayant une boite aux lettres active sur nos serveurs de courrier institutionnel;
- formation sur les fonctionnalités du téléphone;
- programmation des raccourcis.

Avec frais :

- différents modèles de téléphone, selon les besoins;
- casque d'écoute (différents modèles disponibles);
- installation d'un support mural sécurisé;
- installation de câble réseau de 15' ou 25', au besoin;
- ligne directe;
- appels interurbains et outre-mer;
- remplacement du téléphone pour un nouveau modèle, incluant le retrait de l'ancien appareil;
- location à court terme d'un téléphone pour des événements spéciaux. Ceci inclut l'installation et le retrait de l'appareil.

À qui s'adresse ce service

Professeur

Employé régulier

Employé sur fond de recherc

Invité

Organisme externe

Comment obtenir le service

Demander le ser

Les requêtes de service sont prises en charge dans un délai de 48 heures.

Le délai à prévoir pour une Installation est de 1 semaine.

Comment obtenir du soutien

Consulter la FAQ Téléphonie.

Autres services connexes

- Accès au réseau sans-fil Eduroam
- Téléphones
- Conception et évolution de solution en téléphonie
- Accès au réseau sans fil UdeM - Visiteurs
- Téléphone logiciel (Jabber)
- Prises réseau
- Accès au réseau sans-fil de l'UdeM
- Accès au réseau filaire et Internet

Limitations

Le service ne comprend pas :

- la téléphonie cellulaire;
- l'installation de la prise réseau.

La taille de la boite vocale est limitée à 50 Mégaoctets (80 minutes).

Conditions d'utilisation et responsabilités de l'utilisateur

- Accompagner toute demande d'un bon de réquisition, si ce dernier est requis.
- Faire une demande d'installation de prise réseau (TI-03), si nécessaire.
- Faire une demande de mise à jour du Bottin lors de toute modification aux coordonnées.

Disponibilité du service

Disponible 365 jours/année, 24 heures/jour sauf pendant les périodes de maintenance prévues..

Tarifs

Le frais varient selon les besoins.