

# Hébergement de serveur virtuel

[Retour au catalogue...](#)

## Hébergement de serveur virtuel

### Description du service

Les Technologies de l'information (TI) utilisent la technologie VMware pour offrir l'hébergement de serveurs virtuels à l'ensemble des unités organisationnelles de l'Université. Cette offre ne nécessite aucun achat de matériel de la part du client. Les serveurs virtuels sont maintenus par les TI et partagent le même parc de serveurs physiques installés dans une salle de serveurs climatisée, sécurisée et dont l'alimentation électrique est protégée (UPS). Chacun des serveurs virtuels peut avoir son propre système d'exploitation (Windows ou Linux), son propre nom de domaine et peut être administré de façon indépendante permettant ainsi des mises à jour et des changements de configuration, sans impact sur les autres machines virtuelles.

### Inclusions

- L'installation réseau de base (une bande passante de 1 Go/s sera fournie).
- La configuration initiale du serveur virtuel (un maximum de 4 CPU par serveur virtuel – pour plus de CPU, les spécifications des requis logiciels devront être fournies).
- L'installation du système d'exploitation.
- L'installation de l'antivirus institutionnel.
- La gestion des mises à jour (système d'exploitation, sécurité et antivirus) des machines virtuelles gérées.
- La sauvegarde des données.
- La surveillance du serveur virtuel géré.
- La gestion des demandes de changement des machines virtuelles gérées.

### Particularités du service

#### 1. Plateformes supportées :

- Linux Red Hat Enterprise;
- Windows Server.

#### 2. Types de serveurs :

- Production;
- Développement;
- Test (pré-production).

#### 3. Rôles des serveurs :

- Web;
- Applicatif;
- Base de données (BD);
- Gestion;
- Combinaison de plusieurs de ces rôles.

### Limitations

Le service ne couvre pas :

### À qui s'adresse ce service

Unités académiques

Unités administratives

### Comment obtenir le service

Demander le service

Un membre de l'équipe de soutien aux unités complète l'analyse et soumet le prix du serveur.

### Comment obtenir du soutien

Formulaire d'aide unités

Par téléphone au 514 343-6111 poste 1740.

### Autres services connexes

- [Service d'intégration d'authentification](#)
- [Hébergement de bases de données](#)
- [Hébergement de site Web](#)
- [Conception de site Web](#)

- La gestion des licences applicatives;
- L'installation des applications;
- La maintenance et la surveillance des applications;
- Les activités de restauration.

- Hébergement de serveur virtuel

---

## Conditions d'utilisation et responsabilités de l'utilisateur

- Utilise le service, gère et maintient les applications sur le serveur, en conformité avec les Politiques et Règlements de l'Université de Montréal <sup>[1]</sup>;
- Administre et maintient les applications sur le serveur en conformité avec les recommandations du fournisseur de l'application, particulièrement en ce qui a trait aux mises à jour de sécurité et à la gestion des mots de passe et des permissions;
- Effectue les interventions requises en cas de panne de l'application;
- Utilise le Centre de services pour les requêtes et les incidents;
- Avise les TI, avec un préavis minimum de 48 heures ouvrables, de toute intervention de maintenance (sauf en cas d'urgence).

[1] *Politique de sécurité informatique et d'utilisation des ressources informatiques de l'Université de Montréal, Directive relative à la diffusion de contenus sur le réseau Internet, Politique sur la protection des renseignements personnels.*

---

## Disponibilité du service

*Période et % de disponibilité du service (convenus avec le client). Ex. : Disponible 365 jours/année, 24 heures/jour sauf pendant les périodes de maintenance prévues.*

*Période de maintenance prévue qui pourrait affecter la disponibilité du service convenue.*

*Ex. : sauf pendant les périodes de maintenance prévues le ...*

---

## Délais de traitement des requêtes

| Type de requête                      | Délai de prise en charge | Délai de traitement                            |
|--------------------------------------|--------------------------|--|
| Création d'une machine virtuelle     | 24 heures                | 15 jours ouvrables                             |
| Modification d'une machine virtuelle | 24 heures                | à déterminer suite à une analyse de la demande |

---

## Tarifs

Le coût dépend des configurations choisies et est fourni par l'équipe du soutien aux unités à la suite de l'analyse de la demande.