

Gestion centralisée des configurations (SCCM)

[Retour au catalogue...](#)

Service de gestion centralisée des configurations - SCCM

Description du service

Ce service permet aux responsables informatiques d'avoir accès à l'outil de gestion SCCM afin de créer, gérer et déployer les images-disques et les applications pour les postes qu'ils gèrent.

Inclusions

- Création des collections.
- Création et gestion des "packages" institutionnels.
- Création et gestion des images institutionnelles (vanille, lourde).
- Gestion des autorisations.
- Mise à jour et maintenance des serveurs SCCM :
 - Tous les lundis de 6 h 00 à 8 h 00.
- Mises à niveau de SCCM (l'activité doit être coordonnée avec les responsables informatiques utilisateurs de SCCM).
- Maintien de la base de connaissances et de la documentation dans [l'espace IntraWiki SCCM](#).

Limitations

- Les postes Macintosh ne sont pas gérés par SCCM.
- Les postes doivent être inscrits dans le domaine de l'UdeM pour pouvoir être gérés par SCCM.

Conditions d'utilisation et responsabilités de l'utilisateur

- Création des images de laboratoire conformément aux règles de sécurité.
- Création de "packages".
- Distribution des images et des "packages" sur les postes.
- Documentation des détails de leur environnement.
- Participation à la documentation dans [l'espace IntraWiki SCCM](#).
- Intervenir exclusivement sur l'environnement qu'il gère.

Disponibilité du service

Disponible 365 jours/année, 24 heures/jour, sauf lors des périodes de maintenance prévues.

Délais de traitement des requêtes

À qui s'adresse ce service

Responsables informatiques

Responsables de laboratoire

Employé régulier

Comment obtenir le service

[Demander le service](#)

Par téléphone au 514 343-6111, poste 1740.

Comment obtenir du soutien

Consulter le [wiki documentant le service](#).

[Formulaire d'aide unités](#)

Par téléphone au 514 343-6111 poste 1740.

Autres services connexes

- [Synchro RH](#)

Type de requête	Délai de prise en charge	Délai de traitement
Demande d'accès au service	24 heures	48 heures

Tarifs

Offert gratuitement.

- [LocUM](#)
- [Outil de gestion locale des permissions \(OGLP\)](#)
- [Gestion centralisée des configurations \(SCCM\)](#)
- [Gestion documentaire et numérisation académique \(OnBase et Kofax\)](#)
- [Synchro Académique](#)
- [Synchro Finances](#)
- [Signature électronique](#)
- [Mon UdeM](#)
- [Annuaire des personnes](#)