

# Bienvenue dans le libre-service des Technologies de l'information



## Soutien à distance

Les Technologies de l'information offrent un service de soutien informatique à distance 7 jours sur 7 à la communauté universitaire (professeurs, employés et étudiants).

Consultez [l'horaire du soutien](#)



[Consulter les FAQs](#)

## Questions fréquentes

- [Choisir un UNIP/mot de passe.](#)
- [J'ai oublié mon UNIP / mot de passe](#)
- [Je n'arrive pas à accéder à Mon Profil TI](#)
- [Je n'arrive pas à accéder à Mon UdeM](#)
- [Quel est l'url pour accéder à ma boîte aux lettres infonuagique?](#)
- [Comment configurer le VPN sur mon ordinateur ?](#)
- [Comment configurer mon appareil mobile sur le réseau sans-fil UdeM avec cryptage ?](#)
- [Comment installer O365 ProPlus ?](#)



## Informations supplémentaires pour les étudiants:

Voici un [guide des bonnes pratiques et des outils numériques](#) qui a pour objectif de répondre aux questions fréquemment posées par les étudiants.

*Si vous possédez un compte à l'université, vous pouvez l'utiliser pour vous connecter. Il est aussi possible de se connecter à l'aide d'un compte invité.*