

Foire aux questions (FAQ)



Par service:

[Authentification](#)[Courriel](#)[Proxy](#)[Réseaux sans-fil](#)[VPN](#)[Microsoft Office 365](#)[Docum](#)

Accès rapides

[Portail Office 365](#)[Studium - Docs](#)[Bureau du registraire](#)[Mon portail UdeM](#)[Mon profil TI](#)[Logithèque](#)[Questions de vérification](#)

Questions fréquentes

- [Choisir un UNIP/mot de passe.](#)
- [J'ai oublié mon UNIP / mot de passe](#)
- [Je n'arrive pas à accéder à Mon Profil TI](#)
- [Je n'arrive pas à accéder à Mon UdeM](#)
- [Quel est l'url pour accéder à ma boîte aux lettres infonuagique?](#)
- [Comment configurer le VPN sur mon ordinateur ?](#)
- [Comment configurer mon appareil mobile sur le réseau sans-fil UdeM avec cryptage ?](#)
- [Comment installer O365 ProPlus ?](#)

Vous avez besoin d'aide supplémentaire ?

- [Consultez le site web des TI](#)
- [Consultez les événements en cours](#)
- [Complétez une demande d'aide en ligne](#)

Soutien



Nous joindre

Vous pouvez communiquer avec notre équipe de soutien technique en consultant l'[horaire du soutien](#).

Parcourir par sujet

1. A

- [a2f](#)
- [acad](#)
- [accés](#)
- [android](#)
- [apple](#)
- [authentification_forte](#)

- [authentification](#)
- [autoattribution](#)
- 2. B
 - [bc-conseil](#)
 - [bc-procédure](#)
 - [bc-solution](#)
 - [bibliothèques](#)
 - [blackberry](#)
 - [bulletin](#)
- 3. C
 - [c_admin](#)
 - [c_assist](#)
 - [c_collab](#)
 - [c_com](#)
 - [c_distant](#)
 - [c_ens](#)
 - [c_identite](#)
 - [c_infra](#)
 - [c_logiciel](#)
 - [c_multi](#)
 - [c_or di](#)
 - [c_tel](#)
 - [ca-unité](#)
 - [candidat](#)
 - [catalogue](#)
 - [charge](#)
 - [chercheur](#)
 - [code_d'accès](#)
 - [code_d'identification](#)
 - [comment](#)
 - [comment_ca](#)
 - [comment_configurer](#)
 - [commentaccéder](#)
 - [commentaire](#)
 - [commentconfigurer](#)
 - [commentutiliser](#)
 - [compte](#)
 - [comptes](#)
 - [configurer](#)
 - [connectivité](#)
 - [courriel](#)
 - [création_de_profil](#)
- 4. D-G
 - [diplome](#)
 - [docum](#)
 - [dépannage](#)
 - [eduroam](#)
 - [etudiant](#)
 - [excel](#)
 - [exchange](#)
 - [externe](#)
 - [faq](#)
 - [faq2f](#)
 - [fonctionnel](#)
 - [forte](#)
 - [forum](#)
- 5. H-L
 - [hauts_privilèges](#)
 - [invite](#)
 - [ipad](#)
 - [iphone](#)
 - [ipod](#)
 - [keepassxc](#)
 - [label](#)
 - [linux](#)
 - [login](#)
- 6. M-O
 - [mac](#)
 - [macintosh](#)
 - [mail](#)
 - [microsoft_authenticator](#)
 - [mot_de_passe](#)
 - [multifacteur](#)
 - [navigateur](#)
 - [o365](#)
 - [oglp](#)
 - [oracle_authenticator](#)
 - [outlook](#)
 - [owa](#)

7. P

- [p_acad](#)
- [p_admin](#)
- [p_communaute](#)
- [p_communications](#)
- [p_fac](#)
- [p_techno](#)
- [panne](#)
- [payant](#)
- [postdoc](#)
- [professeur](#)
- [profil_informatique](#)
- [proxy](#)
- [public](#)

8. Q-S

- [questions](#)
- [questions_de_vérification](#)
- [questionutil](#)
- [ralentissement](#)
- [rapport](#)
- [recherche](#)
- [retraite](#)
- [réseau](#)
- [sans-fil](#)
- [securite](#)
- [synchro](#)
- [sécurité](#)

9. T-V

- [tablette](#)
- [teletravail](#)
- [téléphone](#)
- [télévoteurs](#)
- [udem-avec-cryptage](#)
- [undefined](#)
- [unip](#)
- [unité](#)
- [unrestored-unknown-attachment](#)
- [vpn](#)
- [vérification](#)

10. W-Z

- [wi-fi](#)
- [windows_7](#)
- [windows_8](#)
- [zoom](#)

11. 0-9

- [2efacteur](#)
- [365](#)

Articles récemment mis à jour

[Poste de travail professeurs et chercheurs](#)

mis à jour avr. 26, 2024

[afficher les modifications](#)

[Poste de travail bureautique](#)

mis à jour avr. 26, 2024

[afficher les modifications](#)

[FAQ Teams](#)

mis à jour avr. 22, 2024

[afficher les modifications](#)

[Teams](#)

mis à jour avr. 18, 2024

[afficher les modifications](#)

[Enregistrement de réunion dans Teams](#)

mis à jour avr. 18, 2024

[afficher les modifications](#)

[Bienvenue dans le libre-service des](#)

[Technologies de l'information](#)

mis à jour avr. 16, 2024

[afficher les modifications](#)

[FAQ Panopto](#)

mis à jour avr. 16, 2024

[afficher les modifications](#)

[Articles de dépannage](#)

mis à jour avr. 12, 2024

[afficher les modifications](#)

[Copier/déplacer une vidéo](#)

mis à jour avr. 11, 2024

[afficher les modifications](#)
[Publication mensuelle de conscientisation à propos de la sécurité « Ouch! » \(Avril 2024\)](#)
mis à jour avr. 09, 2024
[afficher les modifications](#)
[Foire aux questions \(FAQ\)](#)
mis à jour avr. 09, 2024
[afficher les modifications](#)
[Panopto - Guides et procéduriers - fonctionnalités de base et avancés](#)
mis à jour avr. 04, 2024
[afficher les modifications](#)
[Nos recommandations pour le télétravail](#)
mis à jour avr. 02, 2024
[afficher les modifications](#)
[La boîte à outils pour le télétravail](#)
mis à jour avr. 02, 2024
[afficher les modifications](#)
[Synchro RH](#)
mis à jour avr. 02, 2024
[afficher les modifications](#)