

# Foire aux questions (FAQ)



## Par service:

[Authentification](#)[Courriel](#)[Proxy](#)[Réseaux sans-fil](#)[VPN](#)[Microsoft Office 365](#)[Docum](#)

## Accès rapides

[Portail Office 365](#)[Studium - Docs](#)[Bureau du registraire](#)[Mon portail UdeM](#)[Mon profil TI](#)[Logithèque](#)[Questions de vérification](#)

## Questions fréquentes

- [Choisir un UNIP/mot de passe.](#)
- [J'ai oublié mon UNIP / mot de passe](#)
- [Je n'arrive pas à accéder à Mon Profil TI](#)
- [Je n'arrive pas à accéder à Mon UdeM](#)
- [Quel est l'url pour accéder à ma boîte aux lettres infonuagique?](#)
- [Comment configurer le VPN sur mon ordinateur ?](#)
- [Comment configurer mon appareil mobile sur le réseau sans-fil UdeM avec cryptage ?](#)
- [Comment installer O365 ProPlus ?](#)

## Vous avez besoin d'aide supplémentaire ?

- [Consultez le site web des TI](#)
- [Consultez les événements en cours](#)
- [Complétez une demande d'aide en ligne](#)

## Soutien



## Nous joindre

Vous pouvez communiquer avec notre équipe de soutien technique en consultant l'[horaire du soutien](#).

## Parcourir par sujet

### 1. A

- [a2f](#)
- [acad](#)
- [acces](#)
- [android](#)
- [apple](#)
- [authentification\\_forte](#)

- [authentification](#)
- [autoattribution](#)
- 2. B
  - [bc-conseil](#)
  - [bc-procédure](#)
  - [bc-solution](#)
  - [bibliothèques](#)
  - [blackberry](#)
  - [bulletin](#)
- 3. C
  - [c\\_admin](#)
  - [c\\_assist](#)
  - [c\\_collab](#)
  - [c\\_com](#)
  - [c\\_distant](#)
  - [c\\_ens](#)
  - [c\\_identite](#)
  - [c\\_infra](#)
  - [c\\_logiciel](#)
  - [c\\_multi](#)
  - [c\\_or di](#)
  - [c\\_tel](#)
  - [ca-unité](#)
  - [candidat](#)
  - [catalogue](#)
  - [charge](#)
  - [chercheur](#)
  - [code\\_d'accès](#)
  - [code\\_d'identification](#)
  - [comment](#)
  - [comment\\_ca](#)
  - [comment\\_configurer](#)
  - [commentaccéder](#)
  - [commentaire](#)
  - [commentconfigurer](#)
  - [commentutiliser](#)
  - [compte](#)
  - [comptes](#)
  - [configurer](#)
  - [connectivité](#)
  - [courriel](#)
  - [création\\_de\\_profil](#)
- 4. D-G
  - [diplome](#)
  - [docum](#)
  - [dépannage](#)
  - [eduroam](#)
  - [etudiant](#)
  - [excel](#)
  - [exchange](#)
  - [externe](#)
  - [faq](#)
  - [faq2f](#)
  - [fonctionnel](#)
  - [forte](#)
  - [forum](#)
- 5. H-L
  - [hauts\\_privilèges](#)
  - [invite](#)
  - [ipad](#)
  - [iphone](#)
  - [ipod](#)
  - [keepassxc](#)
  - [label](#)
  - [linux](#)
  - [login](#)
- 6. M-O
  - [mac](#)
  - [macintosh](#)
  - [mail](#)
  - [microsoft\\_authenticator](#)
  - [mot\\_de\\_passe](#)
  - [multifacteur](#)
  - [navigateur](#)
  - [o365](#)
  - [oglp](#)
  - [oracle\\_authenticator](#)
  - [outlook](#)
  - [owa](#)

7. P

- [p\\_acad](#)
- [p\\_admin](#)
- [p\\_communaute](#)
- [p\\_communications](#)
- [p\\_fac](#)
- [p techno](#)
- [panne](#)
- [payant](#)
- [postdoc](#)
- [professeur](#)
- [profil\\_informatique](#)
- [proxy](#)
- [public](#)

8. Q-S

- [questions](#)
- [questions\\_de\\_vérification](#)
- [questionutil](#)
- [ralentissement](#)
- [rapport](#)
- [recherche](#)
- [retraite](#)
- [réseau](#)
- [sans-fil](#)
- [securite](#)
- [synchro](#)
- [sécurité](#)

9. T-V

- [tablette](#)
- [teletravail](#)
- [téléphone](#)
- [télévotants](#)
- [udem-avec-cryptage](#)
- [undefined](#)
- [unip](#)
- [unité](#)
- [unrestored-unknown-attachment](#)
- [vpn](#)
- [vérification](#)

10. W-Z

- [wi-fi](#)
- [windows\\_7](#)
- [windows\\_8](#)
- [zoom](#)

11. 0-9

- [2efacteur](#)
- [365](#)

## Articles récemment mis à jour

[Poste de travail professeurs et chercheurs](#)

mis à jour mai 13, 2024

[afficher les modifications](#)

[FAQ Linux](#)

mis à jour mai 13, 2024

[afficher les modifications](#)

[Woodlap](#)

mis à jour mai 10, 2024

[afficher les modifications](#)

[FAQ OneDrive Entreprise](#)

mis à jour mai 06, 2024

[afficher les modifications](#)

[Publication mensuelle de conscientisation à propos de la sécurité « Ouch! » \(Mai 2024\)](#)

mis à jour mai 06, 2024

[afficher les modifications](#)

[Poste de laboratoire](#)

mis à jour mai 03, 2024

[afficher les modifications](#)

[Soutien à la connectivité des imprimantes](#)

mis à jour mai 03, 2024

[afficher les modifications](#)

[Poste de travail bureautique](#)

mis à jour mai 02, 2024

[afficher les modifications](#)

[Plateforme de sondages LimeSurvey](#)

mis à jour mai 02, 2024

[afficher les modifications](#)

Wooclap

mis à jour mai 01, 2024

[afficher les modifications](#)

FAQ Wooclap

mis à jour mai 01, 2024

[afficher les modifications](#)

Wooclap

mis à jour avr. 30, 2024

[afficher les modifications](#)

FAQ Wooclap

créé avr. 30, 2024

[FAQ Teams](#)

mis à jour avr. 22, 2024

[afficher les modifications](#)

Teams

mis à jour avr. 18, 2024

[afficher les modifications](#)