FAQ Réseau

Consulter le descriptif du service

FAQ Réseau cablé

Suite à mon départ de l'UdeM, combien de temps vais-je conserver mon privilège d'accès au réseau public ?

Quatre avis vous seront transmis par courriel sur une base hebdomadaire avant l'inactivation de votre accès.

Si vous n'avez aucune intention d'utiliser nos services après votre départ, vous pouvez demander que les accès à tous les services vous soient retirés au moment de votre départ. Dans ce cas, utilisez le **formulaire d'aide** en indiquant votre code d'accès (login) et la date de votre départ.

Étudiants
Votre accès sera inactivé au début du 2e trimestre sans inscription ou lorsque l'autorisation de vous inscrire dans votre programme d' études vous sera retirée.

Diplômés
Votre accès demeure actif à vie. Aucun avis d'inactivation ne vous sera acheminé.

Personnels
Votre accès sera inactivé un mois après votre départ.

Retraités
Votre accès demeure actif à vie. Aucun avis d'inactivation ne vous sera acheminé**.**

Comment inscrire un poste personnel pour utilisation de l'accès privé au réseau?

Afin d'être autorisé à utiliser le réseau privé de l'Université, le poste personnel doit être enregistré par le Centre de services TI. Vous devez compléter le **formulaire** prévu à cet effet. Il doit être rempli par le demandeur et approuvé par le parrain (responsable administratif, professeur membre du SGPUM).

Il est entendu que cette inscription ne donne aucun autre privilège que l'utilisation du poste personnel sur le réseau.

L'intégration au domaine SIM et le téléchargement de la majorité des logiciels à partir de la logithèque institutionnelle ne peuvent s'appliquer aux postes personnels.

Comment configurer le VPN sur un Mac OS X

Procedure pour High Sierra-Mojave

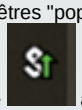
Procedure pour Catalina

Procedure pour Big Sur

Procédure pour Monterey et +

Comment configurer le VPN sur un ordinateur Windows

La première fois seulement

1. À l'aide d'un navigateur web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Edge), cliquer sur le lien https://vpn.umontreal.ca/campus;
2. S'authentifier avec son code d'accès et de son mot de passe /UNIP;
3. Cliquer sur le bouton *Démarrer,* situé à droite de ***Pulse****;*
4. Accepter et installer toutes les composantes proposées par les fenêtres "pop-ups";
5. L'icône  apparaît en bas à droite de l'écran pour indiquer la connexion au *VPN Udem Campus*.

Les fois suivantes

Je reçois un invité ou un conférencier qui a besoin d'utiliser un accès privé au réseau. Que dois-je faire?

L'ordinateur de l'invité ou du conférencier doit être autorisé à utiliser le réseau privé de l'Université. Il faut compléter le formulaire de demande (parrainage) en ligne avant l'arrivée de l'invité. Ce type de demande est aussi prévu par l'article 3 du document Règles de branchement.

Le formulaire doit être rempli par le demandeur et approuvé par le parrain (responsable administratif, professeur membre du SGPUM). Cette inscription ne donne aucun autre privilège que l'utilisation du poste personnel sur le réseau. L'intégration au domaine SIM et le téléchargement de la majorité des logiciels à partir de la logithèque institutionnelle ne peuvent s'appliquer aux postes personnels.

Il est important de limiter la durée du droit d'utilisation demandé au besoin réel.

Mon poste n'est plus reconnu sur le réseau. Pourquoi?

Il est possible qu'une panne affecte le réseau. Vérifiez l'état des services. Si aucun arrêt du service n'est signalé, essayez de brancher votre ordinateur sur une autre prise afin de déterminer si le problème est causé par la prise ou par votre poste. Si l'incident affecte la prise, signalez-le en complétant le formulaire d'aide. Si votre ordinateur n'a toujours pas accès au réseau, vérifiez les points suivants:

- Votre poste est un poste parrainé et la date limite d' utilisation prévue est dépassée. Vous devez refaire une **de mande de parrainage**.
- Vous utilisez un accès public au réseau et votre code d' accès est échu. Vous devez demander au responsable de votre unité de le renouveler.
- Vous avez fait remplacer la carte réseau de votre ordinateur, vous devez transmettre une nouvelle **demande d'inscription** de votre poste.
- Vous n'avez pas branché cet ordinateur au réseau depuis plus d'un an et son inscription a été supprimée. Il faut refaire la **demande** d'inscription auprès du Centre de services TI.
- Votre ordinateur est infecté par un virus et a été mis en quarantaine. Si c'est le cas, vous (ou le responsable de votre unité) devriez avoir reçu un avis par courriel. Essayez d'accéder à votre courriel à partir d'un autre poste de travail ou consultez le responsable administratif de votre unité.

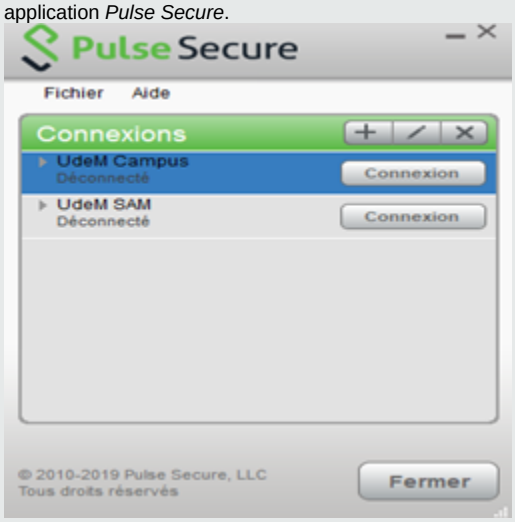
Comment puis-je faire inscrire une imprimante sur le réseau?

Consultez la FAQ sur les imprimantes.

Comment inscrire un serveur sur le réseau?

Complétez le formulaire d'aide du soutien aux unités ou communiquez par téléphone au poste 1740.

1. Aller sur le menu démarrer de Windows et chercher l' application *Pulse Secure*.



2. Sélectionner la connexion *UdeM Campus*.
3. Cliquer sur le bouton connexion.
4. S'authentifier avec son code d'accès et de son mot de passe /UNIP.
5. L'icône apparaît en bas à droite de l'écran pour indiquer la connexion au VPN *UdeM Campus*.

Pour se déconnecter

1. Faire un clic droit sur l'icône .
2. Sélectionner *UdeM Campus* (vpn.umontreal.ca/campus).

Le service Proxy des bibliothèques

FAQ Proxy

Comment configurer mon fureteur pour le Proxy?

La documentation se trouve sur **le site des bibliothèques** qui publie et maintient cette information à jour, conjointement avec les Technologies de l'information (TI).

J'ai bien configuré mon fureteur pour le Proxy, mais l'accès m'est refusé lorsque je tente de m'authentifier.

Vous devez vous authentifier à l'aide de votre code d'accès (login) et de votre UNIP / mot de passe.

Si l'authentification ne fonctionne pas, il est probable que votre UNIP / mot de passe soit en cause. Vous devez **obtenir un nouveau UNIP / mot de passe** :

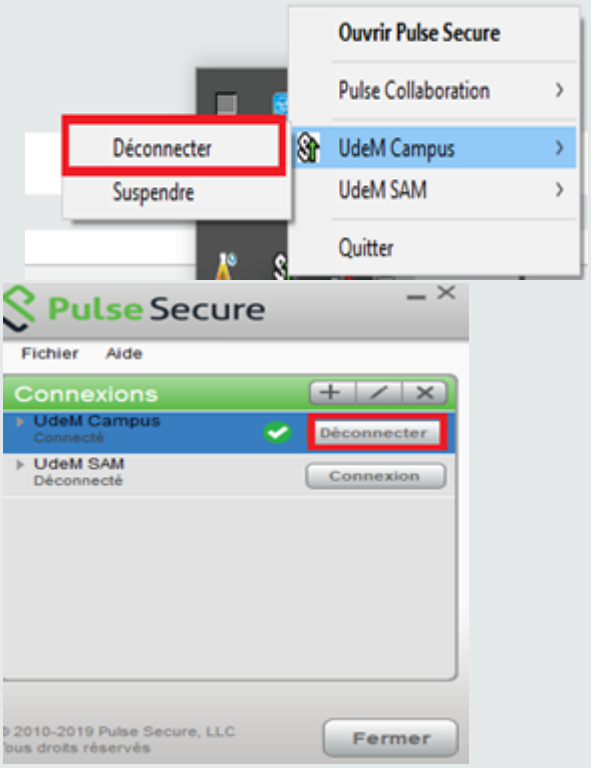
1. Accéder à **Mon portail UdeM**.
2. À la fenêtre d'authentification, au champ de saisie UNIP/Mot de passe, cliquer sur le lien **Oublié**.

Pour obtenir de l'aide concernant l'accès aux ressources électroniques des bibliothèques, veuillez **consulter le site web** ou compléter le **formulaire d'aide des bibliothèques**.

Je me suis abonné au Proxy et j'ai configuré mon fureteur, mais je n'arrive pas à accéder aux documents désirés pour mes recherches.

Si vous vous identifiez correctement au Proxy, mais que n'avez pas accès à certains documents recherchés, vous devez vous adresser à la Direction des bibliothèques.

Pour obtenir de l'aide concernant l'accès aux ressources électroniques des bibliothèques, veuillez **consulter le site web** ou compléter le **formulaire d'aide des bibliothèques** .



1. Cliquer sur *Déconnexion.*

Comment configurer le VPN sur un poste Linux

FAQ Linux

Configurer le VPN sur un poste Linux

Pour installer et configurer Pulse Secure :

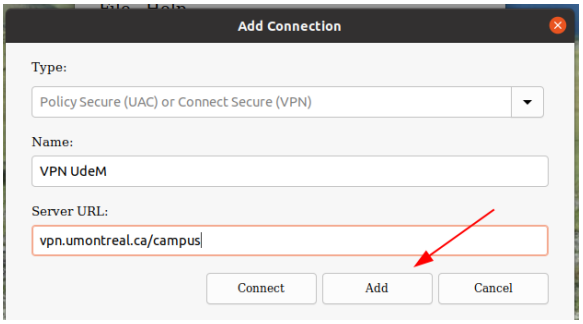
1) Télécharger le paquet Pulse Secure correspondant à votre distribution disponible dans

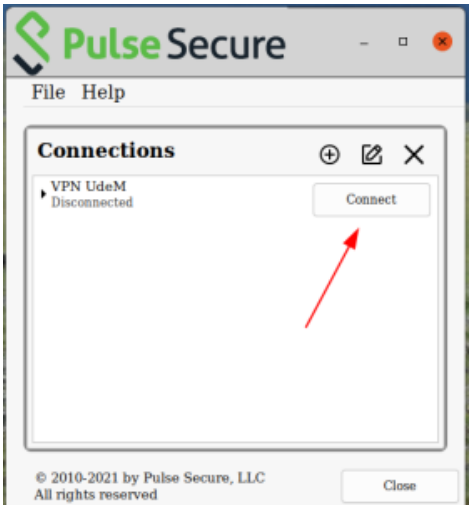
2) Décompresser le fichier et Installer le paquet :

Debian/Ubuntu :
dpkg -i <package name>
•
RPM : rpm -ivh <package name>

voir les instructions complètes ici. (p12)

3 Configurer le client Pulse Secure en suivant les indications suivantes :





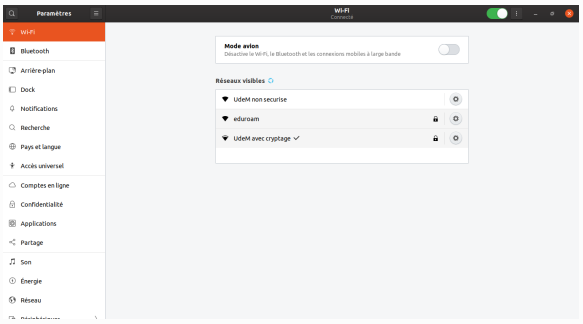
FAQ Réseau sans-fil de l'UdeM

Comment se connecter au réseau sans-fil "UdeM avec cryptage" sous Linux

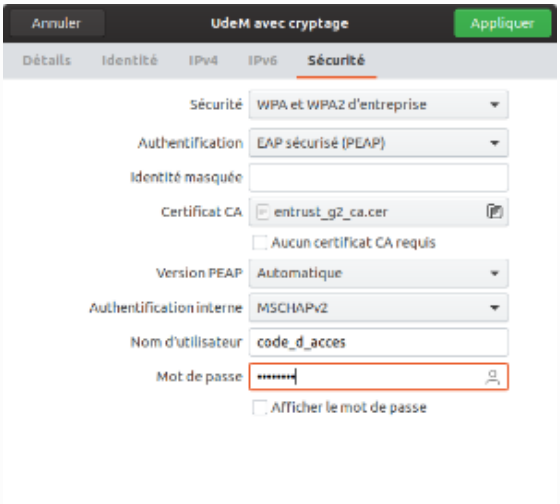
1 Téléchargez ce certificat d'authentification.

2 Aller dans les paramètres wi-fi (habituellementen haut à droite de l'écran)

3 Sélectionner le réseau "UdeM avec cryptage"



4 Appliquez les paramètres suivants:



- Dans le champ *Sécurité*, choisissez **WPA et WPA2 d'entreprise**.
- Dans le champ *Authentification*, selectionnez **EAP sécurisé (PEAP**).
- Dans le champ *Certificat CA* , indiquez l'emplacement où vous avez sauvegardé la clé de chiffrement.
- Dans le champ *Nom d'utilisateur*, inscrivez votre **code d'accès *TI*** .
- Dans le champ *Mot de passe*, entrez votre **mot de passe /UNIP** de votre compte.

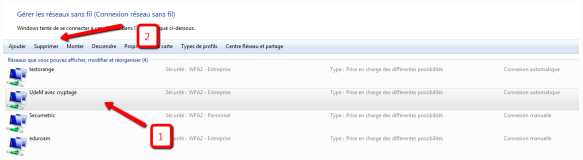
Paramètre de configuration du sans fil UdeM avec cryptage

Security : WPA & WPA2 Entreprise
Authentification : Protected EAP (PEAP)
No CA certificate is required
PEAP version : Automatic
Inner authentication : MSCHAPv2
Username : code d'accès
Passwrd : UNIP

Je n'arrive plus à me connecter au réseau sans-fil " UdeM avec cryptage " sur mon ordinateur personnel

Suivez les étapes ci-dessous :

1. Connectez-vous au réseau sans-fil " UdeM non sécurisé "
2. Supprimez la connexion " UdeM avec cryptage " existante :
   Exemple sous Windows 7 :
   Cliquez sur l'icône des réseaux sans-fil et choisissez " Ouvrir le Centre réseau et partage ". Sélectionnez " Gérer les réseaux sans-fil ".



3. Lorsque le réseau est supprimé, vous pouvez le reconfigurer en exécutant le fichier de la rubrique Postes non gérés (personnel).

4. Si vous rencontrez toujours des difficultés, communiquez avec le Centre de services.

FAQ Réseau Eduroam

Je n'arrive pas à me connecter au réseau Eduroam de l'université que je visite

Les membres de l'Université de Montréal qui visitent un établissement utilisant Eduroam doivent s'authentifier de la manière suivante : " code_d'utilisateur@sim.umontreal.ca ".

Exemples :

L'employé Robert Untel dont le code utilisateur est *untelr* devra s' authentifier par untelr@sim.umontreal.ca

L'étudiante Simone Untel dont le code utilisateur est *p00001* devra s'authentifier par p00001@sim.umontreal.ca

Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, supprimez les réseaux sans-fil de l'UdeM sur votre appareil et tentez de vous connecter à nouveau.

Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, vérifiez les modalités de connexion et l'état du réseau de l'établissement d'accueil en communiquant avec leur service informatique.