FAQ Réseau

Consulter le descriptif du service

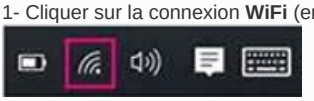
FAQ Réseau sans-fil de l'UdeM

Comment se connecter au réseau sans-fil "UdeM avec cryptage" sous Windows et Mac?

Le réseau sans fil **UdeM avec cryptage** est disponible uniquement pour les usagers de l'UdeM. Le réseau **UdeM avec cryptage** est à favoriser puisqu'il est plus sécuritaire et il permet, entre autres, l'impression avec portables et la consultation des ressources électroniques réservées UdeM.

Suivez les étapes suivantes pour se connecter au réseau sans-fil «UdeM avec cryptage».

1- Cliquer sur la connexion **WiFi** (en bas à droite de l'écran).



2- Sélectionner le réseau sans-fil **UdeM avec Cryptage.**

3- Saisir votre code d'accès (ex. ab12345 ou p1234567) et votre UNIP/mot de passe.

FAQ VPN

Quels sont les systèmes d'exploitation compatibles avec le client VPN «Ivanti Secure Access»?

Voici les systèmes d'exploitation et les navigateurs qui supportent l'installation d'Ivanti Secure Access, version 22.7R1 :

Plateforme	Système d'exploitation	Navigateur
Windows	• Windows 11 23H2 (OS Build 22631.2506) • Windows 11 Version 22H2 (OS Build 10.0.22621.2428) Enterprise, 64 bit • Windows 11 Version 21H2 (OS Build 10.0.22000.2538) Enterprise, 64 bit • Windows 10 Version 22H2 (OS build 10.0.19045.3570) Enterprise, and 64 bit	Microsoft Edge Browser 120.0.2210.61 (64-bit) Chrome 119.0.6045.214 (64 bit) Firefox 115.2.0esr (64-bit)
macOS	• macOS Sonoma 14.0 • macOS Ventura 13.4 • macOS Monterey 12.6.6	Safari 17.3
Linux	• Ubuntu 20.04.5 LTS • Ubuntu 22.04 LTS • Fedora 32 • Debian 11 • RHEL 8.3 • CentOS 8.2.2004	s/o

Comment configurer le VPN sur un Mac OS X

Procédure pour Mac OS (Monterey, Ventura, Sonoma) - pour Pulse Secure

Procédure pour Mac OS (Monterey, Ventura, Sonoma) - pour Ivanti Secure Access, **disponible depuis le 12 juin 2024**

Comment configurer le VPN sur un ordinateur Windows

Je n'arrive plus à me connecter au réseau sans-fil "UdeM avec cryptage" sur mon ordinateur personnel.

Il faut d'abord *oublier* tous les réseaux sans-fil de l'UdeM.

Prérequis Windows : Système d'exploitation Windows 7, 8, 8.1,10 ou 11.

Prérequis Mac : Système d'exploitation macOS 10.9 ou ultérieur.

Suivez les étapes ci-dessous :

1- Cliquer avec le bouton droit sur la connexion **WiFi** (en bas à droite de l'écran).

2- Cliquer sur **Ouvrir les paramètres réseau & internet.**

3- Cliquer sur **Wi-Fi** (en haut à gauche).

4- Cliquer sur **Gérer les réseaux connus.**

5- Sélectionner **UdeM avec Cryptage** et cliquer **Oublier.**

Si présent, faire de même pour eduroam, UdeM non sécurisé et UdeM-Visiteurs.

6. Se connecter au réseau **UdeM avec Cryptage** à nouveau.

La première fois seulement

1. À l'aide d'un navigateur web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Edge), accéder au lien: https://vpn.umontreal.ca/campus

2. S'authentifier avec son code d'accès et son mot de passe /UNIP ainsi qu'avec le code A2F.

3. Cliquer sur le bouton *Démarrer,* situé à droite de ***Ivanti Secure Acces****;*

4. Accepter et installer toutes les composantes proposées par les fenêtres "pop-ups";

5. L'icône apparaît en bas à droite de l'écran pour indiquer la connexion au *VPN UdeM Campus*.

Les fois suivantes

1. Aller sur le menu démarrer de Windows et chercher l' application *Ivanti Secure Access.*

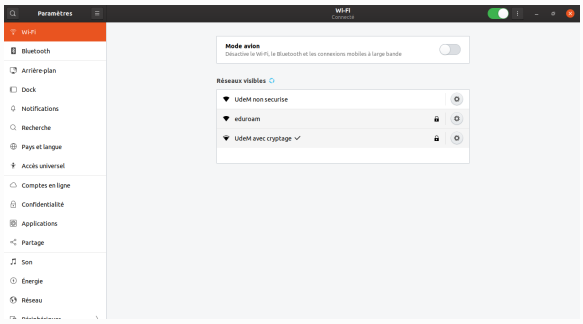
2. Sélectionner la connexion *UdeM Campus*.
3. Cliquer sur le bouton Connexion.
4. S'authentifier avec son code d'accès, son mot de passe /UNIP ainsi qu'avec le code A2F.
5. L'icône apparaît en bas à droite de l'écran pour indiquer la connexion au VPN *UdeM Campus*.

Comment se connecter au réseau sans-fil "UdeM avec cryptage" sous Linux?

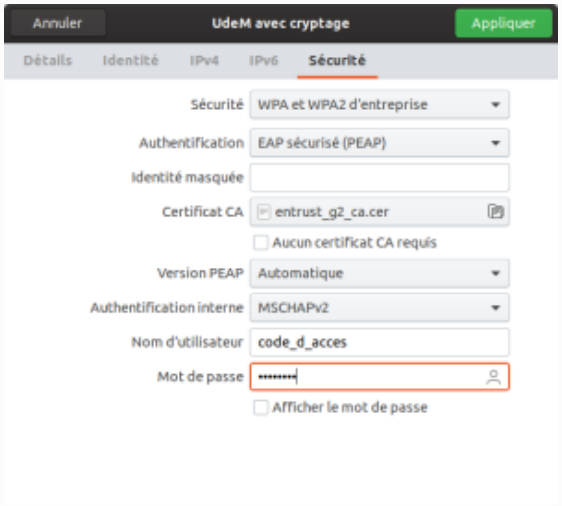
1 Téléchargez ce certificat d'authentification.

2 Aller dans les paramètres wi-fi (habituellementen haut à droite de l'écran)

3 Sélectionner le réseau "UdeM avec cryptage"



4 Appliquez les paramètres suivants:



- Dans le champ *Sécurité*, choisissez **WPA et WPA2 d'entreprise**.
- Dans le champ *Authentification*, selectionnez **EAP sécurisé (PEAP)**.
- Dans le champ *Certificat CA* , indiquez l'emplacement où vous avez sauvegardé la clé de chiffrement.
- Dans le champ *Nom d'utilisateur*, inscrivez votre **code d'accès *TI*** .
- Dans le champ *Mot de passe*, entrez votre **mot de passe /UNIP** de votre compte.

Paramètre de configuration du sans fil UdeM avec cryptage

Security : WPA & WPA2 Entreprise
Authentification : Protected EAP (PEAP)
No CA certificate is required
PEAP version : Automatic
Inner authentication : MSCHAPv2
Username : code d'accès
Passwrd : UNIP

Pour se déconnecter

1. Cliquer sur l'icône .
2. Sélectionner *UdeM Campus* (vpn.umontreal.ca/campus) et cliquer sur Déconnexion.

Comment configurer le VPN sur un poste Linux

FAQ Linux

Configurer le VPN sur un poste Linux

FAQ Réseau cablé

Suite à mon départ de l'UdeM, combien de temps vais-je conserver mon privilège d'accès au réseau public ?

Quatre avis vous seront transmis par courriel sur une base hebdomadaire avant l'inactivation de votre accès.

Si vous n'avez aucune intention d'utiliser nos services après votre départ, vous pouvez demander que les accès à tous les services vous soient retirés au moment de votre départ. Dans ce cas, utilisez le **formulaire d'aide** en indiquant votre code d'accès (login) et la date de votre départ.

Étudiants
Votre accès sera inactivé au début du 2e trimestre sans inscription ou lorsque l'autorisation de vous inscrire dans votre programme d' études vous sera retirée.

Diplômés
Votre accès demeure actif à vie. Aucun avis d'inactivation ne vous sera acheminé.

Personnels
Votre accès sera inactivé un mois après votre départ.

Retraités
Votre accès demeure actif à vie. Aucun avis d'inactivation ne vous sera acheminé**.**

Comment inscrire un poste personnel pour utilisation de l'accès privé au réseau?

Afin d'être autorisé à utiliser le réseau privé de l'Université, le poste personnel doit être enregistré par le Centre de services TI. Vous devez compléter le **formulaire** prévu à cet effet. Il doit être rempli par le demandeur et approuvé par le parrain (responsable administratif, professeur membre du SGPUM).

Il est entendu que cette inscription ne donne aucun autre privilège que l'utilisation du poste personnel sur le réseau.

L'intégration au domaine SIM et le téléchargement de la majorité des logiciels à partir de la logithèque institutionnelle ne peuvent s'appliquer aux postes personnels.

Pour installer et configurer Ivanti - Pulse Secure :

1) Télécharger «Ivanti - Pulse Secure» correspondant à votre distribution disponible dans

2) Décompresser le fichier et Installer le paquet :

Debian/Ubuntu (DEB) : **sudo dpkg -i <package name>**

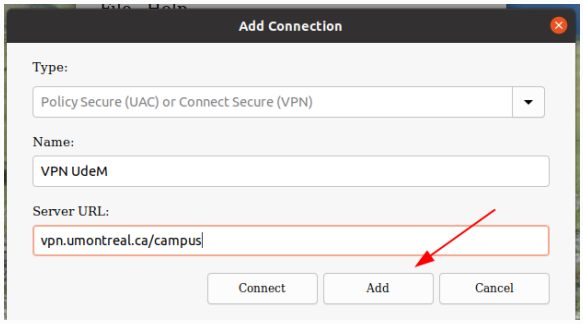
Fedora/Red Hat (RPM) : **sudo rpm -ivh <package name>**

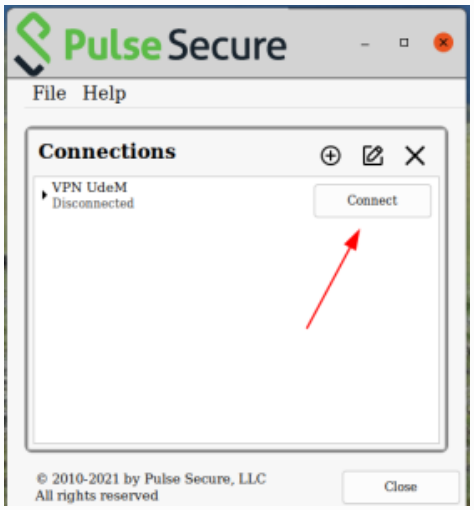
3) Installer manuellement Chromium Embeded Browser à l'aide de ces commandes.

sudo chmod +x /opt/pulsesecure/bin/setup_cef.sh

sudo /opt/pulsesecure/bin/setup_cef.sh install

4) Configurer le client Ivanti - Pulse Secure en suivant les indications suivantes :





Je reçois un invité ou un conférencier qui a besoin d'utiliser un accès privé au réseau. Que dois-je faire?

L'ordinateur de l'invité ou du conférencier doit être autorisé à utiliser le réseau privé de l'Université. Il faut compléter le formulaire de demande (parrainage) en ligne avant l'arrivée de l'invité. Ce type de demande est aussi prévu par l'article 3 du document Règles de branchement.

Le formulaire doit être rempli par le demandeur et approuvé par le parrain (responsable administratif, professeur membre du SGPUM). Cette inscription ne donne aucun autre privilège que l'utilisation du poste personnel sur le réseau. L'intégration au domaine SIM et le téléchargement de la majorité des logiciels à partir de la logithèque institutionnelle ne peuvent s'appliquer aux postes personnels.

Il est important de limiter la durée du droit d'utilisation demandé au besoin réel.

Mon poste n'est plus reconnu sur le réseau. Pourquoi?

Il est possible qu'une panne affecte le réseau. Vérifiez l'état des services. Si aucun arrêt du service n'est signalé, essayez de brancher votre ordinateur sur une autre prise afin de déterminer si le problème est causé par la prise ou par votre poste. Si l'incident affecte la prise, signalez-le en complétant le formulaire d'aide. Si votre ordinateur n'a toujours pas accès au réseau, vérifiez les points suivants:

- Votre poste est un poste parrainé et la date limite d' utilisation prévue est dépassée. Vous devez refaire une **de mande de parrainage**.
- Vous utilisez un accès public au réseau et votre code d' accès est échu. Vous devez demander au responsable de votre unité de le renouveler.
- Vous avez fait remplacer la carte réseau de votre ordinateur, vous devez transmettre une nouvelle **demande d'inscription** de votre poste.
- Vous n'avez pas branché cet ordinateur au réseau depuis plus d'un an et son inscription a été supprimée. Il faut refaire la **demande** d'inscription auprès du Centre de services TI.
- Votre ordinateur est infecté par un virus et a été mis en quarantaine. Si c'est le cas, vous (ou le responsable de votre unité) devriez avoir reçu un avis par courriel. Essayez d'accéder à votre courriel à partir d'un autre poste de travail ou consultez le responsable administratif de votre unité.

Comment puis-je faire inscrire une imprimante sur le réseau?

Consultez la FAQ sur les imprimantes.

Comment inscrire un serveur sur le réseau?

Complétez le formulaire d'aide du soutien aux unités ou communiquez par téléphone au poste 1740.

Comment configurer le VPN sur un appareil Android

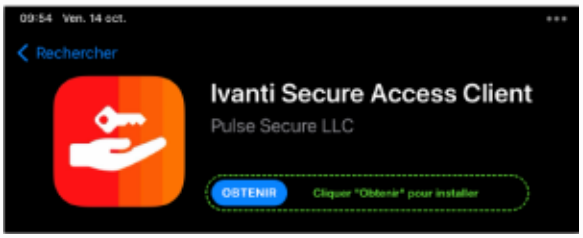
Installer et configurer l'application Ivanti Secure Access

- Démarrer l'application .
- Toucher la connexion *UdeM Campus*, puis le bouton **Conn exion.**

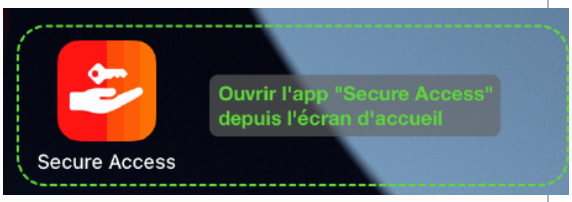
Comment configurer le VPN sur un iPhone/iPad

La version minimale requise est iOS/iPad 11.0 ou ultérieure.

Installer l'application *Ivanti Secure Access Client* disponible sur l'App Store.



- Cliquer sur l'application.



- Saisir l'URL vpn.umontreal.ca/campus

- Remplir les champs de configuration suivants :
  -*Nom de la connexion* : UdeM Campus
  -*URL* : https://vpn.umontreal.ca/campus
  -*Nom utilisateur* : Votre code d'accès
  -*Type d'authentification* : Mot de passe

Le service Proxy des bibliothèques

FAQ Proxy

Comment configurer mon fureteur pour le Proxy?

La documentation se trouve sur **le site des bibliothèques** qui publie et maintient cette information à jour, conjointement avec les Technologies de l'information (TI).

J'ai bien configuré mon fureteur pour le Proxy, mais l'accès m'est refusé lorsque je tente de m'authentifier.

Vous devez vous authentifier à l'aide de votre code d'accès (login) et de votre UNIP / mot de passe.

Si l'authentification ne fonctionne pas, il est probable que votre UNIP / mot de passe soit en cause. Vous devez **obtenir un nouveau UNIP / mot de passe** :

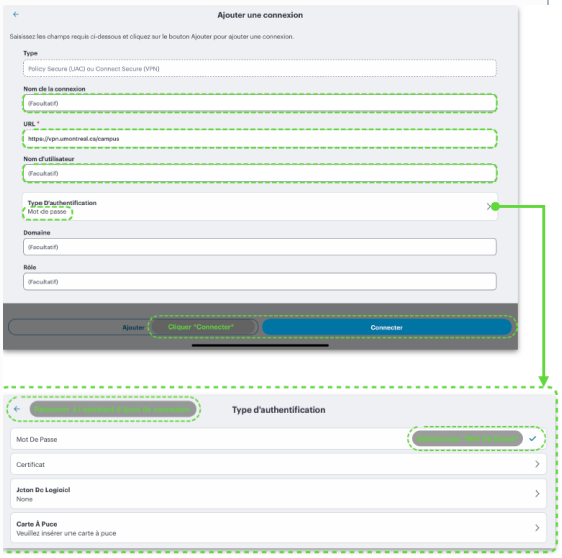
1. Accéder à **Mon portail UdeM**.
2. À la fenêtre d'authentification, au champ de saisie UNIP/Mot de passe, cliquer sur le lien **Oublié**.

Pour obtenir de l'aide concernant l'accès aux ressources électroniques des bibliothèques, veuillez **consulter le site web** ou compléter le **formulaire d'aide des bibliothèques**.

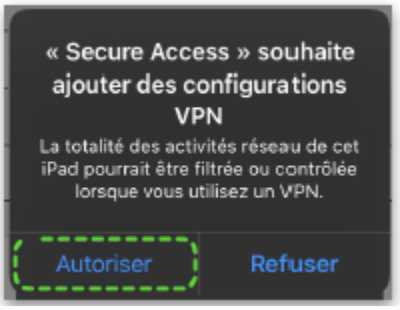
Je me suis abonné au Proxy et j'ai configuré mon fureteur, mais je n'arrive pas à accéder aux documents désirés pour mes recherches.

Si vous vous identifiez correctement au Proxy, mais que n'avez pas accès à certains documents recherchés, vous devez vous adresser à la Direction des bibliothèques.

Pour obtenir de l'aide concernant l'accès aux ressources électroniques des bibliothèques, veuillez **consulter le site web** ou compléter le **formulaire d'aide des bibliothèques** .



- Autoriser l'ajout des configurations VPN.



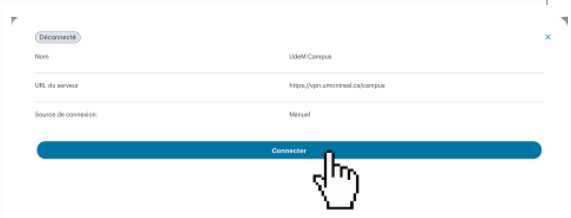
- Compléter le processus d'authentification de l'UdeM.

- La configuration est maintenant complétée et active.

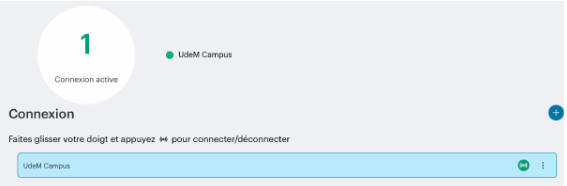
- Démarrer l'application *Secure Access*.

- Cliquer sur la connexion *"UdeM Campus".*

- Cliquer sur le bouton *Connecter.*



- Vous êtes maintenant connecté.



FAQ Réseau Eduroam

Je n'arrive pas à me connecter au réseau Eduroam de l'université que je visite

Les membres de l'Université de Montréal qui visitent un établissement utilisant Eduroam doivent s'authentifier de la manière suivante : " prénom.nom@umontreal.ca " (votre adresse courriel de l'UdeM) ".

Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter, consultez la page 2 de ce guide.

Si vous n'arrivez toujours pas à vous connecter, vérifiez les modalités de connexion et l'état du réseau de l'établissement d'accueil en communiquant avec leur service informatique.