

# FAQ VPN

[Consulter la fiche de service](#)

## Comment configurer le VPN sur un Mac OS X

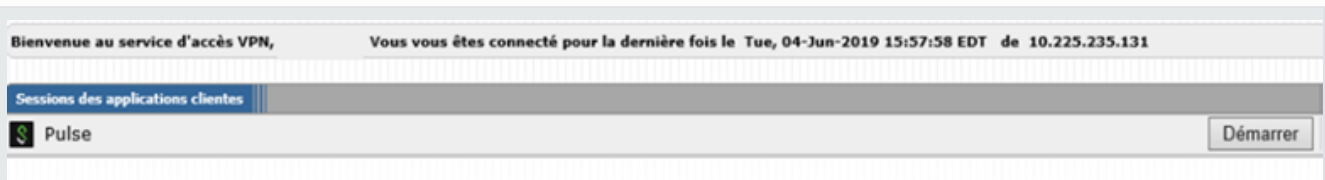
[Procédure pour High Sierra-Mojave](#)

[Procédure pour Catalina](#)

[Procédure pour Big Sur](#)


[Procédure pour Monterey et +](#)

## Comment configurer le VPN sur un ordinateur Windows



### La première fois seulement

1. À l'aide d'un navigateur web (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Edge), cliquer sur le lien <https://vpn.umontreal.ca/campus>;
2. S'authentifier avec son code d'accès et de son mot de passe/UNIP;
3. Cliquer sur le bouton *Démarrer*, situé à droite de **Pulse**;
4. Accepter et installer toutes les composantes proposées par les fenêtres "pop-ups";


5. L'icône  apparaît en bas à droite de l'écran pour indiquer la connexion au *VPN Udem Campus*.

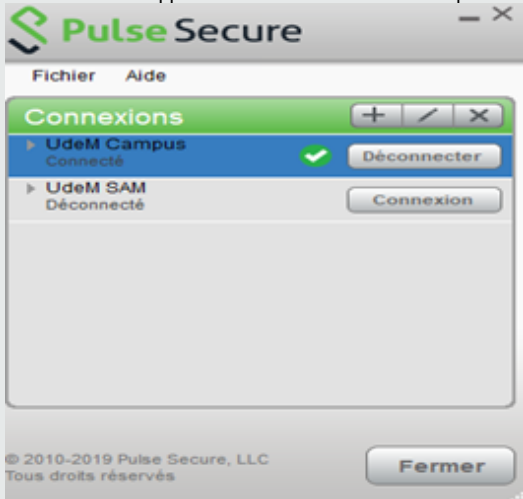
### Les fois suivantes

1. Aller sur le menu démarrer de Windows et chercher l'application *Pulse Secure*.




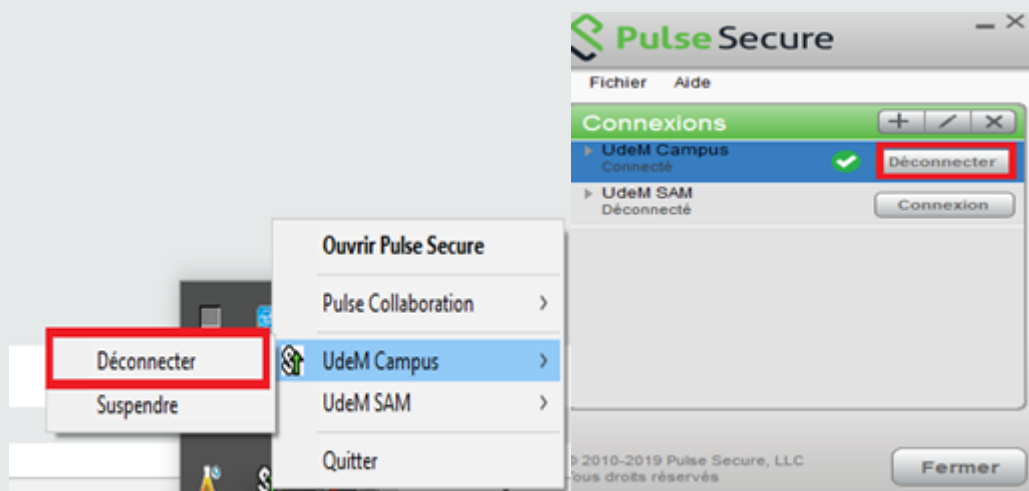
2. Sélectionner la connexion *UdeM Campus*.
3. Cliquer sur le bouton connexion.
4. S'authentifier avec son code d'accès et de son mot de passe/UNIP.

5. L'icône  apparaît en bas à droite de l'écran pour indiquer la connexion au VPN *UdeM Campus*.



## Pour se déconnecter

1. Faire un clic droit sur l'icône .
2. Sélectionner *UdeM Campus* ([vpn.umontreal.ca/campus](https://vpn.umontreal.ca/campus)).



1. Cliquer sur *Déconnexion*.

## Comment configurer le VPN sur un poste Linux

### FAQ Linux

### Configurer le VPN sur un poste Linux

Pour installer et configurer Pulse Secure :

- 1) Télécharger le paquet Pulse Secure correspondant à votre distribution disponible dans
- 2) Décompresser le fichier et Installer le paquet :

Debian/Ubuntu :

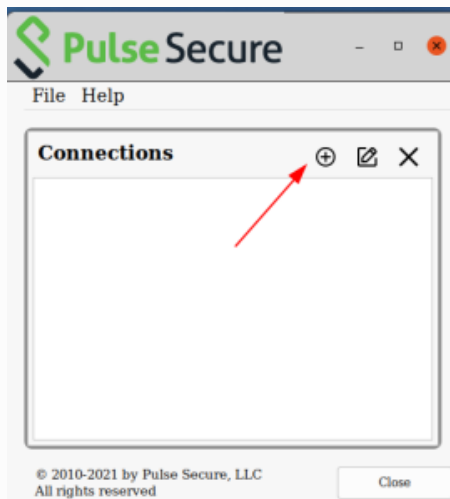
`dpkg -i <package name>`

•

RPM : `rpm -ivh <package name>`

voir les instructions complètes [ici](#). (p12)

- 3 Configurer le client Pulse Secure en suivant les indications suivantes :



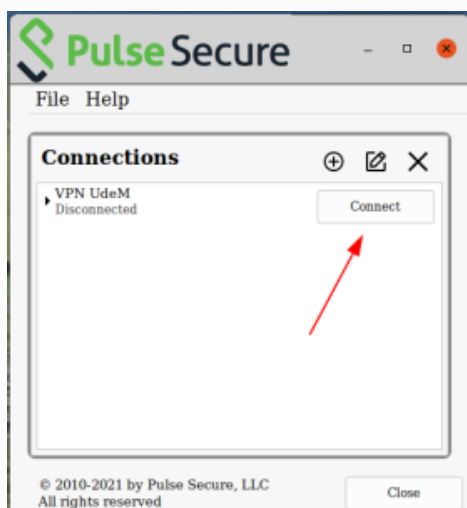
**Add Connection**

Type:  
Policy Secure (UAC) or Connect Secure (VPN)

Name:  
VPN UdeM

Server URL:  
vpn.umontreal.ca/campus

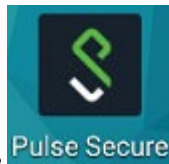
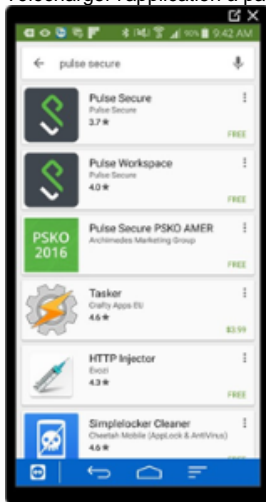
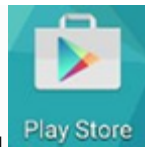
Connect Add Cancel

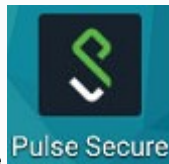


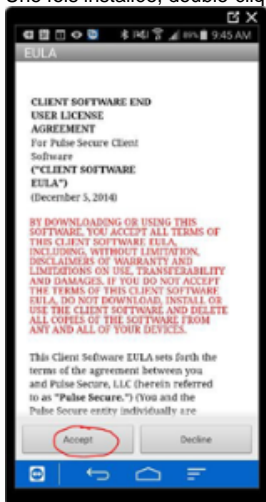
## Comment configurer le VPN sur un appareil Android

La version minimale requise est *Android 2.3*

- Télécharger l'application à partir du



- Une fois installée, double-cliquer sur l'icône  et accepter le contrat d'utilisation.



- Ajouter une connexion.



- Compléter les champs requis :

**Nom de la connexion** : UdeM Campus

**URL** : [vpn.umontreal.ca/campus](https://vpn.umontreal.ca/campus)

**Nom d'utilisateur** : Code d'accès

**Authentification** : Mot de passe



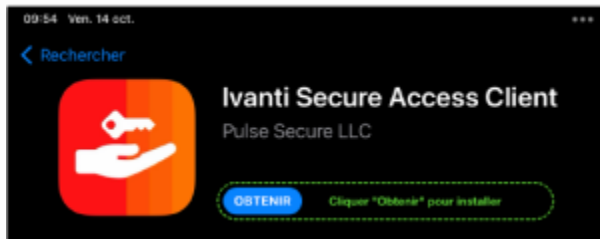
- Démarrer l'application
- Cliquer sur "Connexion".

## Comment configurer le VPN sur un iPhone/iPad

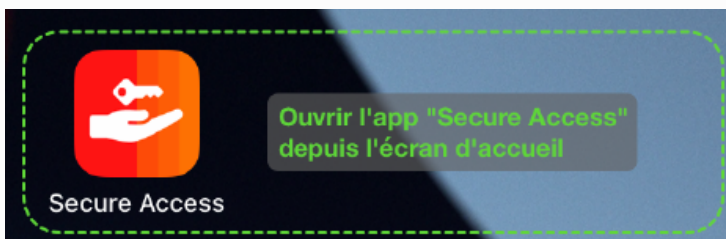
La version minimale requise est iOS/iPad 11.0 ou ultérieure.



Installer l'application *Ivanti Secure Access Client* disponible sur l'App Store.



- Cliquer sur l'application.



- Saisir l'URL [vpn.umontreal.ca/campus](https://vpn.umontreal.ca/campus)

Veillez saisir votre adresse e-mail d'entreprise ou l'URL fournie par votre entreprise.

[vpn.umontreal.ca/campus](https://vpn.umontreal.ca/campus) <- Saisir cette url

Cliquer "connecter" pour continuer **Connecter**

- Remplir les champs de configuration suivants :
  - Nom de la connexion : UdeM Campus
  - URL : https://vpn.umontreal.ca/campus
  - Nom utilisateur : Votre code d'accès
  - Type d'authentification : Mot de passe

**Ajouter une connexion**

Saisissez les champs requis ci-dessous et cliquez sur le bouton Ajouter pour ajouter une connexion.

**Type**  
Policy Secure (UAC) ou Connect Secure (VPN)

**Nom de la connexion**  
(Facultatif)

**URL \***  
https://vpn.umontreal.ca/campus

**Nom d'utilisateur**  
(Facultatif)

**Type D'authentification**  
Mot de passe

**Domaine**  
(Facultatif)

**Rôle**  
(Facultatif)

Ajouter Cliquer "Connecter" Connecter

**Type d'authentification**

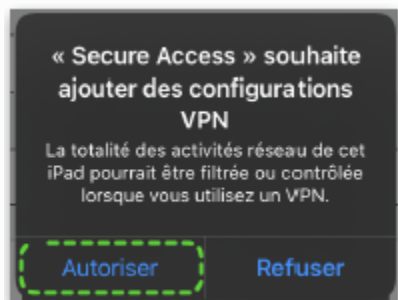
Mot De Passe Sélectionner "Mot De Passe" ✓

Certificat >

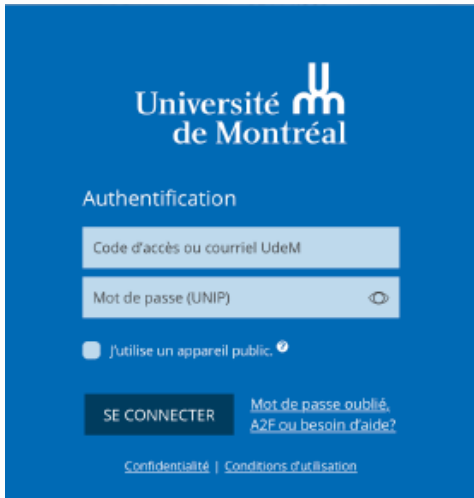
Jeton De Logiciel  
None >

Carte À Puce  
Veuillez insérer une carte à puce >

- Autoriser l'ajout des configurations VPN.

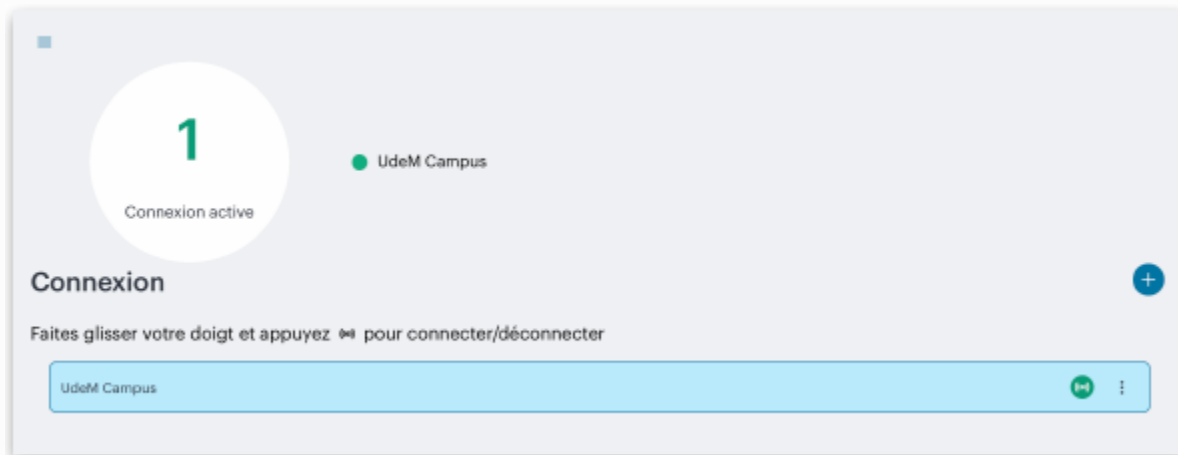


- Compléter le processus d'authentification de l'UdeM.



The image shows the UdeM authentication page. At the top is the UdeM logo. Below it, the word "Authentification" is centered. There are two input fields: "Code d'accès ou courriel UdeM" and "Mot de passe (UNIP)". Below the password field is a checkbox labeled "J'utilise un appareil public." with a lock icon. At the bottom left is a "SE CONNECTER" button. To its right are two links: "Mot de passe oublié." and "A2F ou besoin d'aide?". At the very bottom are two links: "Confidentialité" and "Conditions d'utilisation".

- La configuration est maintenant complétée et active.





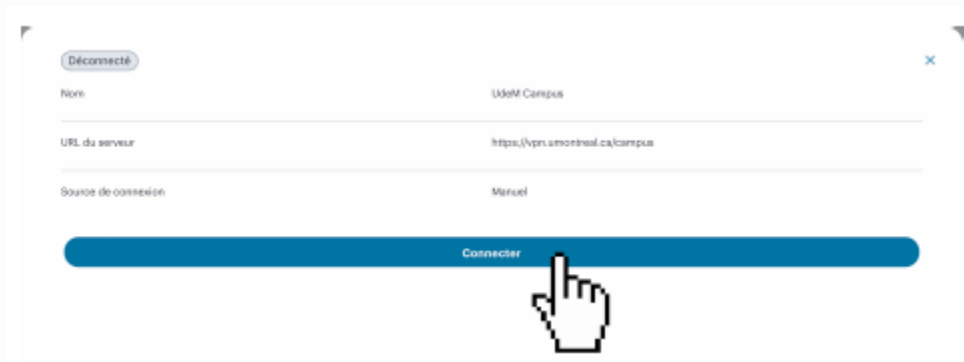
- Démarrer l'application *Secure Access*.



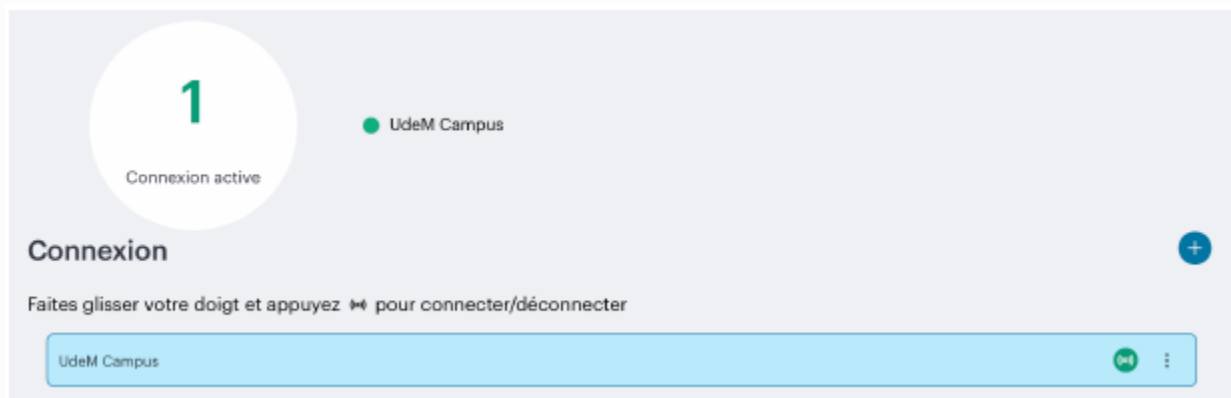
- Cliquer sur la connexion "*UdeM Campus*".



- Cliquer sur le bouton *Connecter*.



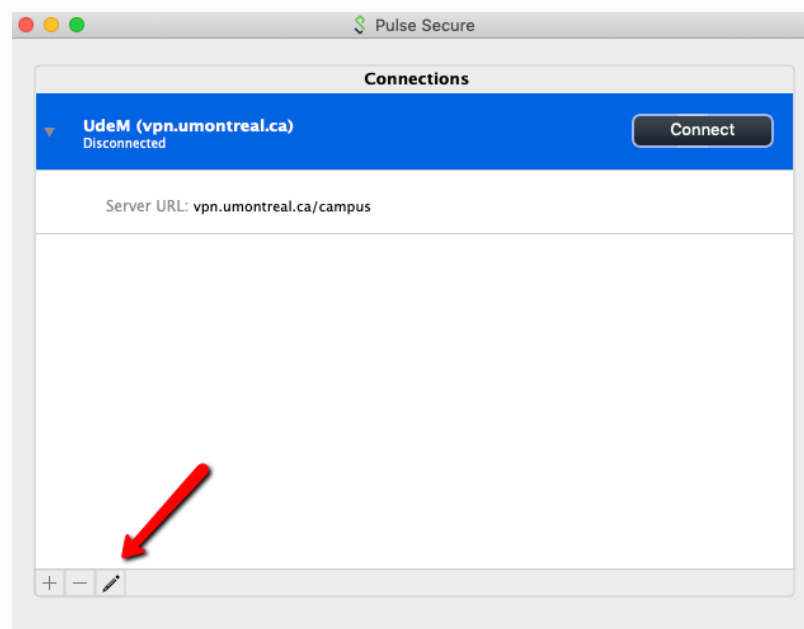
- Vous êtes maintenant connecté.



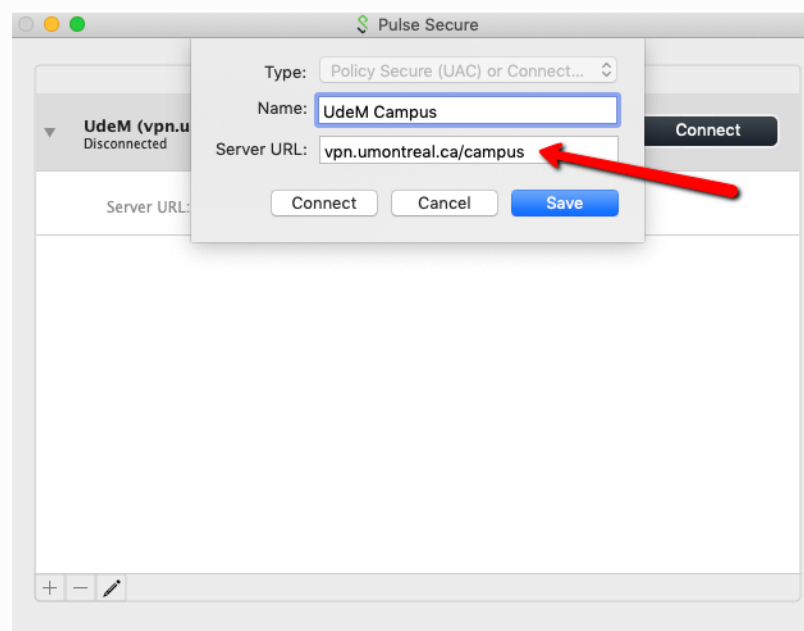
## Pulse est déjà installé sur mon MAC/iPhone/iPad, que dois-je faire suite aux changements annoncés?

Il suffit de modifier l'url dans l'application Pulse installée sur votre appareil. Le nouvel url est [vpn.umontreal.ca/campus](https://vpn.umontreal.ca/campus)

Ouvrir Pulse et cliquer sur le crayon en bas à gauche de l'écran:



Dans la nouvelle fenêtre, assurez-vous d'entrer l'url [vpn.umontreal.ca/campus](https://vpn.umontreal.ca/campus) et sauvegardez la configuration:



## Suite à mon départ de l'UdeM, combien de temps vais-je conserver mon privilège d'accès au service VPN?

### Étudiant:

Votre accès sera inactivé dès la perte de votre statut d'étudiant.

### Candidat:

Votre statut ne vous permet pas l'accès à ce service.

### Diplômé:

Votre statut ne vous permet pas l'accès à ce service.

### Personnel:

Votre accès sera inactivé un mois après votre départ.

### Retraité:

Le service VPN, limité à "Synchro Libre-Service", est offert automatiquement aux nouveaux retraités pour une période de 30 jours, suivant le départ à la retraite.

## De l'extérieur du campus, je n'arrive pas à accéder au dépôt direct dans Synchro même en utilisant le VPN

La sécurité pour accéder au Dépôt direct dans Synchro a été renforcée. Il n'est plus possible d'y accéder de l'extérieur du campus même en utilisant le VPN. Il faut être sur le campus et branché soit au réseau câblé soit au réseau sans-fil sécurisé. Si malgré tout, vous rencontrez des difficultés, cela est dû à la configuration du réseau sur votre appareil. Il faut donc que vous communiquiez avec nous pour que nous ajustions vos paramètres.

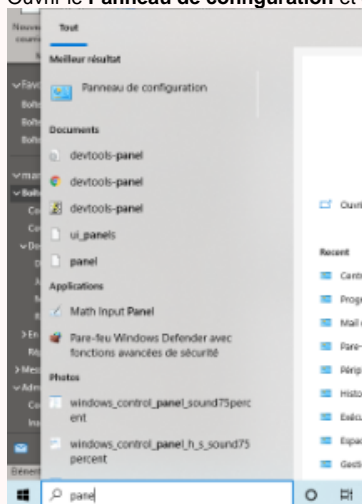


## Comment régler les problèmes de lenteur du VPN avec Windows 10

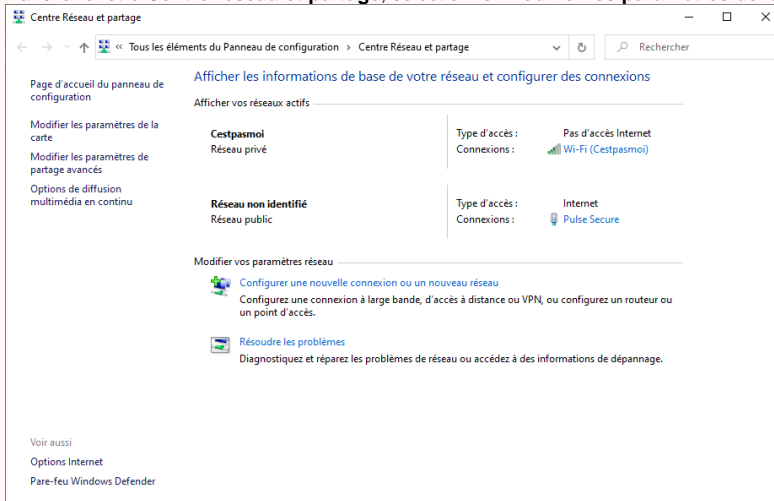
Certains utilisateurs, possédant un poste Windows 10, peuvent éprouver des lenteurs ou baisses de vitesse de connexion au réseau lorsque le VPN et Pulse Secure sont activés. La procédure ci-dessous permet de corriger la situation.

### Procédure

1. Ouvrir le **Panneau de configuration** et double-cliquer sur **Centre réseau et Partage**.

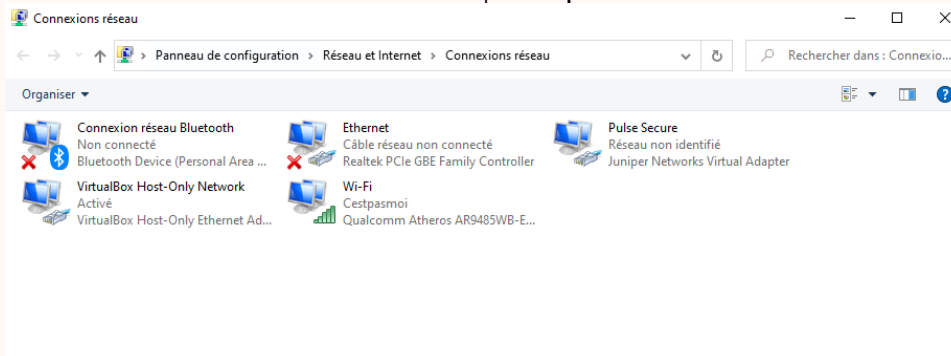


2. Dans la fenêtre **Centre réseau et partage**, sélectionner **Modifier les paramètres de la carte** dans le menu de gauche.

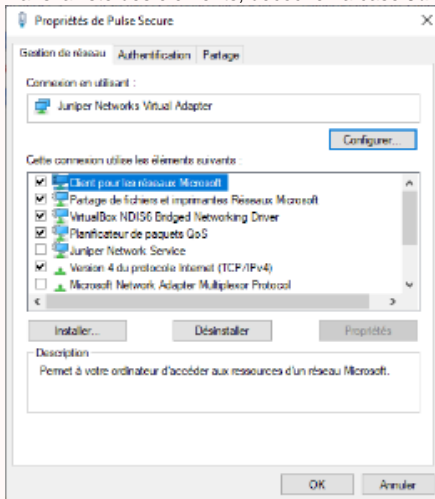


3. Dans la fenêtre des **Connexions réseau**, repérer **Pulse Secure**.

4. Faire un clic-droit sur **Pulse Secure** et sélectionner l'option **Propriétés** du menu contextuel.

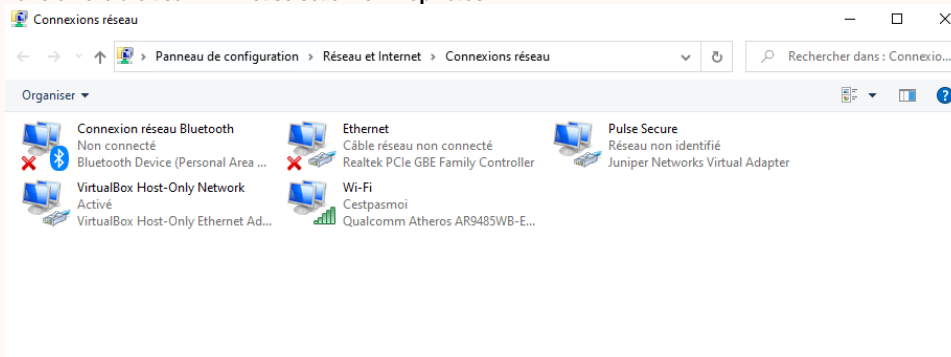


5. Dans la liste des éléments, décocher la case **Juniper Network Service** et cliquer sur le bouton **OK**.



6. De retour à la fenêtre **Connexions réseau**, sélectionner **Wi-Fi**.

7. Faire un clic droit sur **Wi-Fi** et sélectionner **Propriétés**.



8. À partir de la liste des éléments, décocher **Juniper Network Service** et cliquer sur le bouton **OK**.

