ENA-Medcours - Je peux y accéder sur certains postes, mais pas sur d autres, pourquoi ?

Attention !

Les contenus de ce catalogue de service sont maintenant déménagés sur un nouveau site de service :

Portail de service – Faculté de médecine – Université de Montréal

Vous y trouverez :

- Formulaires de demandes de service
- Descriptions de chaque service et solution
- Assistance à l'accès
- Aide à l'utilisation des solutions
- Foire aux questions
- Guides et procéduriers
- Liste de toutes vos demandes (avec état d'avancement/traitement)

http://services-ti.medecine.umontreal.ca

Ce site sera par la suite fermé. Refaites vos raccourcies

Pourquoi ai-je accès à l'ENA MedCours sur certains postes, mais pas sur d'autres ?

Exemple: Vous pouvez y accéder d'un poste du laboratoire informatique de l'Université, mais pas de votre ordinateur personnel.

Cela signifie que le problème n'est pas lié à votre compte ou à vos accès à l'ENA MedCours. Le problème se situe vraisemblablement du côté de votre ordinateur personnel, ou pourrait aussi être lié au réseau sur lequel vous vous êtes connecté.

Quelques pistes...

- Accédez-vous à MedCours, à partir d'un autre poste, mais au même endroit (ou même prise réseau) ?
  - OUI : regardez du côté de votre poste... (carte réseau, contraintes fureteur...)
  - NON : regardez plutôt du côté réseau...
- Accédez-vous à d'autres sites à partir de votre fureteur ?
  - NON : regardez plutôt du côté réseau...
- Accédez-vous à MedCours à partir d'un autre fureteur, sur le même poste ?
  - >> NON : regardez du côté réseau...
- Accédez-vous habituellement à MedCours à partir de ce poste, mais lorsque vous êtes à un autre endroit ?
  - >> OUI : regardez côté réseau...

NOTE :

Si vous tentez d'y accéder à partir d'un poste qui se trouve à l'intérieur du réseau de la santé (exemple: hôpitaux) il se peut que certaines règles de sécurité soient en cause. Veuillez vous référer au soutien informatique de l'établissement.

Page d'Information sur l'ENA Medcours

Autres questions fréquentes sur ce sujet

- Accès - Comment accéder à distance aux Bibliothèques ?
- Accès - Comment modifier mon mot de passe (UNIP) ?
- Accès - Comment obtenir un nouveau mot de passe (UNIP) ?
- Accès - Comment utiliser le PROXY ?
- Accès - Invité - Arrive bientôt à échéance, à qui dois-je m'adresser ?
- Accès - Invité - Comment obtenir un compte ?
- Accès - Invité - À qui s adressent les comptes invités ?
- Accès - Mon compte est échu, à qui dois-je m adresser ?
- Accès - Mot de passe (UNIP) oublié, à qui dois-je m adresser ?
- ENA-Medcours - Est-ce accessible à partir d'un appareil mobile ?
- ENA-Medcours - J'arrive à y accéder, mais je n'ai pas accès à un cours en particulier, pourquoi ?
- ENA-Medcours - Je n arrive pas à y accéder, pourquoi ?
- ENA-Medcours - Je peux y accéder sur certains postes, mais pas sur d autres, pourquoi ?
- ENA-Medcours - Quels sont les prérequis pour accéder à la plateforme ?
- ENA-Medcours - Qui peut y accéder ?
- OGLP - Qu'est-ce que c'est ?

Autres questions fréquentes dans ce domaine

- ENA - Quelles sont les différences entre les différents ENA ?
- ENA-Medcours - Est-ce accessible à partir d'un appareil mobile ?
- ENA-Medcours - J'arrive à y accéder, mais je n'ai pas accès à un cours en particulier, pourquoi ?
- ENA-Medcours - Je n arrive pas à y accéder, pourquoi ?
- ENA-Medcours - Je peux y accéder sur certains postes, mais pas sur d autres, pourquoi ?
- ENA-Medcours - Qu'est-ce que c'est ?
- ENA-Medcours - Quels sont les prérequis pour accéder à la plateforme ?
- ENA-Medcours - Qui peut y accéder ?
- ENA-TransacMED - Qu'est-ce que c'est ?

>> Accéder à l'ensemble de la FAQ

Macro inconnue : 'add-label'