

# ENA-Medcours - Je n arrive pas à y accéder, pourquoi ?

## Attention !

Les contenus de ce catalogue de service sont maintenant déménagés sur un nouveau site de service :

### Portail de service – Faculté de médecine – Université de Montréal

Vous y trouverez :

- Formulaires de demandes de service
- Descriptions de chaque service et solution
- Assistance à l'accès
- Aide à l'utilisation des solutions
- Foire aux questions
- Guides et procéduriers
- Liste de toutes vos demandes (avec état d'avancement/traitement)

<http://services-ti.medecine.umontreal.ca>

Ce site sera par la suite fermé. Refaites vos raccourcis

## Je n'arrive pas à accéder à l'ENA Medcours, pourquoi ?

1. L'identifiant ou l'UNIP que vous utilisez pour vous authentifier pourraient être incorrects. Vous obtenez le message d'erreur « votre code d'accès et /ou votre mot de passe sont incorrects » ? Plusieurs raisons peuvent expliquer ce problème d'accès :

Vous devez vous authentifier avec votre code d'accès et votre UNIP/mot de passe SIM.

Si vous avez oublié votre mot de passe. Dans ce cas, si vous répondez aux exigences, vous pouvez vous réattribuer un nouveau UNIP/mot de passe SIM à l'adresse suivante, <https://dmzapp.ti.umontreal.ca/GestionIdentiteLibreService/OubliUNIP.aspx>

Sinon, vous pouvez vous en faire attribuer un nouveau en consultant les documents suivants:

- Étudiant: <http://www.etudes.umontreal.ca/dossier/unip.html>
- Stagiaire postdoctoral FES: <http://registraire.umontreal.ca/etudes-et-services/code-dacces-et-unip/>
- Résidents en médecine : <http://registraire.umontreal.ca/etudes-et-services/code-dacces-et-unip/>
- Enseignant ou employé de l'Université: [http://www.dgtic.umontreal.ca/formulaires/DRH-Obtenir\\_UNIP.html](http://www.dgtic.umontreal.ca/formulaires/DRH-Obtenir_UNIP.html)

2. Il pourrait y avoir un délai dans le traitement de votre inscription.

Les inscriptions des étudiants aux cours dans Medcours sont normalement automatisées. Si un étudiant ne voit pas son cours sur Medcours, il est important, avant de contacter le soutien technique, de vérifier auprès de son secrétariat d'enseignement si vous êtes bien inscrit et que le cours est activé.

Vous vous êtes inscrit récemment ? Veuillez noter qu'un délai pouvant atteindre deux jours ouvrables est à prévoir avant que votre accès à l'ENA Medcours soit effectif.

NOTE : Les étudiants doivent avoir un dossier (Synchro) en bonne et due forme et être inscrits au cours.

## Autres questions fréquentes sur ce sujet

- [Accès - Comment accéder à distance aux Bibliothèques ?](#)
- [Accès - Comment modifier mon mot de passe \(UNIP\) ?](#)
- [Accès - Comment obtenir un nouveau mot de passe \(UNIP\) ?](#)
- [Accès - Comment utiliser le PROXY ?](#)
- [Accès - Invité - Arrive bientôt à échéance, à qui dois-je m'adresser ?](#)
- [Accès - Invité - Comment obtenir un compte ?](#)
- [Accès - Invité - À qui s adressent les comptes invités ?](#)
- [Accès - Mon compte est échu, à qui dois-je m adresser ?](#)
- [Accès - Mot de passe \(UNIP\) oublié, à qui dois-je m adresser ?](#)
- [ENA-Medcours - Est-ce accessible à partir d'un appareil mobile ?](#)
- [ENA-Medcours - J'arrive à y accéder, mais je n'ai pas accès à un cours en particulier, pourquoi ?](#)
- [ENA-Medcours - Je n arrive pas à y accéder, pourquoi ?](#)
- [ENA-Medcours - Je peux y accéder sur certains postes, mais pas sur d autres, pourquoi ?](#)
- [ENA-Medcours - Quels sont les prérequis pour accéder à la plateforme ?](#)
- [ENA-Medcours - Qui peut y accéder ?](#)
- [OGLP - Qu'est-ce que c'est ?](#)

## Autres questions fréquentes dans ce domaine

- [ENA - Quelles sont les différences entre les différents ENA ?](#)
- [ENA-Medcours - Est-ce accessible à partir d'un appareil mobile ?](#)
- [ENA-Medcours - J'arrive à y accéder, mais je n'ai pas accès à un cours en particulier, pourquoi ?](#)
- [ENA-Medcours - Je n arrive pas à y accéder, pourquoi ?](#)
- [ENA-Medcours - Je peux y accéder sur certains postes, mais pas sur d autres, pourquoi ?](#)
- [ENA-Medcours - Qu'est-ce que c'est ?](#)
- [ENA-Medcours - Quels sont les prérequis pour accéder à la plateforme ?](#)
- [ENA-Medcours - Qui peut y accéder ?](#)
- [ENA-TransacMED - Qu'est-ce que c'est ?](#)

[>> Accéder à l'ensemble de la FAQ](#)

---

[Catalogue de services](#) | [Chercher](#) | [Contactez nous](#) | [FAQ](#) | [Lexique](#) | [Liens utiles](#) | [Produits & Systèmes](#) | [Qui nous sommes](#)

Propulsé par les [Services technologiques](#) du Vice-décanat exécutif de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal

Vous avez un commentaire concernant ce site... Merci de nous en faire part !

<http://services-ti.medecine.umontreal.ca> | 01-mai-2024 05:54



Macro inconnue : 'add-label'