FAQ Logithèque web

Consulter le descriptif du service

Foire aux questions

Est-ce possible de télécharger un logiciel antivirus gratuitement?

Le logiciel antivirus institutionnel de l'Université est McAfee. Vous pouvez le télécharger à partir de la **logithèque**. Vous devrez vous authentifier pour accéder à la page de téléchargement du logiciel.

En tant qu'employé de l'Université, puis-je installer certains logiciels sur mon ordinateur personnel afin de me permettre de travailler à la maison?

Vous pouvez télécharger les logiciels disponibles à partir de la logithèque. Veuillez noter que certains logiciels requièrent une connexion VPN.

Comment obtenir un logiciel qui n'est pas offert dans la logithèque?

Si le logiciel souhaité n'est pas disponible dans la logithèque, vous devez vous le procurer en assumant les frais ou en faisant une demande auprès de votre unité.

Le logiciel que je désire installer est présent dans la logithèque, mais je ne réussis pas à le télécharger. Pourquoi?

Il est possible que ne puissiez pas télécharger certains logiciels. Le téléchargement des logiciels est régi par des règles de privilèges variant selon le statut de l'utilisateur.

Certains logiciels ne peuvent être installés qu'à partir du campus ou que sur certains systèmes d'exploitation. Vérifiez les conditions d'installation dans la liste des logiciels.