

Laboratoire d'informatique virtuel

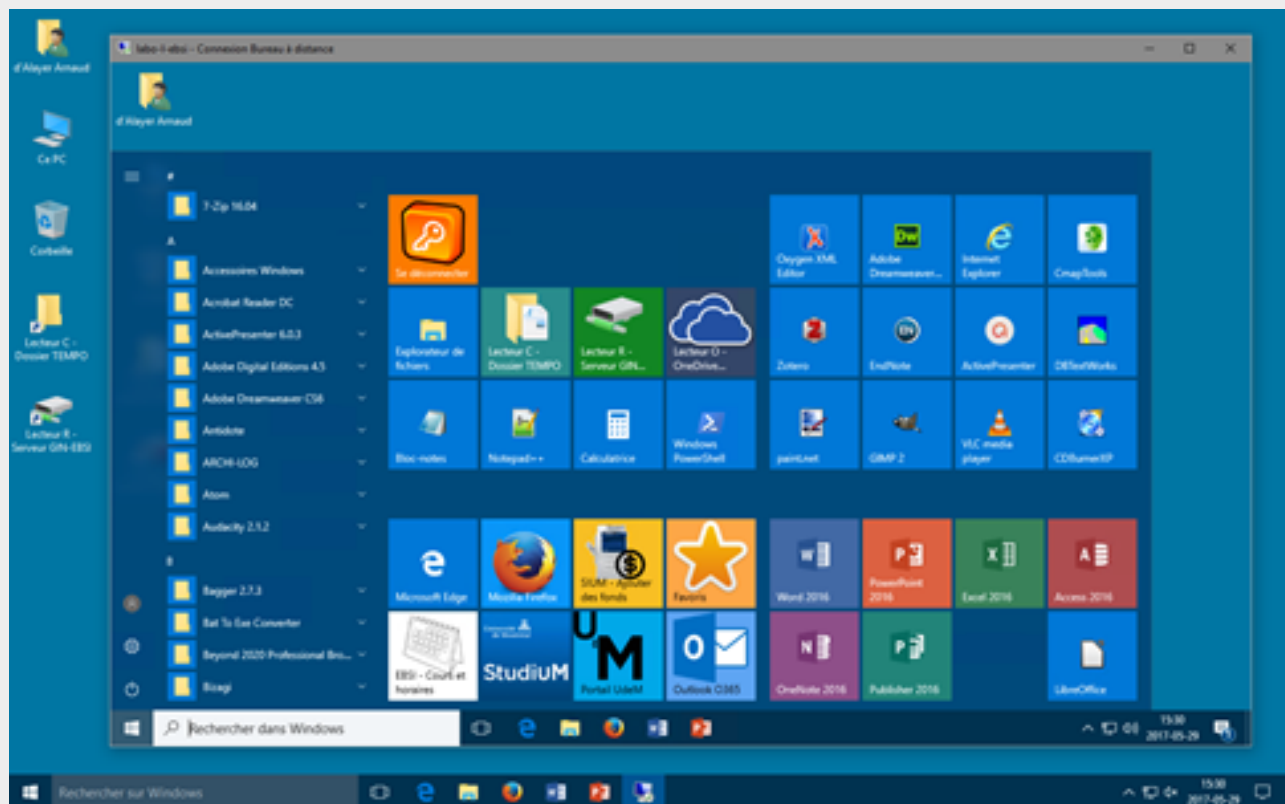
Université de Montréal
École de bibliothéconomie et des sciences de l'information

Laboratoire d'informatique virtuel

Description du service

Ce service offre la possibilité aux clientèles membres de la communauté de l'EBSI d'accéder à distance à un poste de travail virtuel configuré comme les poste des laboratoires de l'EBSI via la technologie de « bureau à distance ».

Le « bureau à distance » permet de contrôler un ordinateur comme si vous étiez assis physiquement devant ce dernier, à partir de n'importe quel autre ordinateur dans le monde. Cette méthode permet ainsi d'accéder aux documents et d'utiliser les logiciels installés sur le poste contrôlé.



À qui s'adresse ce service



Important

Ce service n'est offert qu'aux clientèles membres de la communauté de l'EBSI.

Communautés

Étudiant

Professeur

Chargé de cours

Activités

Enseignement

Conditions d'utilisation et responsabilités de l'utilisateur

Veuillez consulter les [Règles en vigueur dans les laboratoires d'informatique documentaire de l'EBSI](#).

Limitations

- L'accès est réservé pour la réalisation des activités des cours des sigles ARV, INU, SCI et EDN.
- Veuillez vous assurer que les outils que vous comptez utiliser sont bien installés sur les postes des laboratoires. Pour ce faire, référez-vous à la [liste des logiciels installés](#).

Disponibilité du service

- 24 heures/jour sauf pendant les périodes de maintenance prévues ou problèmes techniques.

Particularités du service



Rappels

- Un mécanisme déconnecte automatiquement les sessions laissées ouvertes ou verrouillées après un délai de 30 minutes. Sauvegardez régulièrement vos données.
- Le contenu du dossier *C:\TEMPO* et du lecteur *TEMPO (D:)* est détruit à chaque redémarrage du poste. Ne stockez aucune information importante dans ces espaces.
- Le contenu du dossier *C:\TEMPO* et du lecteur *TEMPO (D:)* est accessible à tous les utilisateurs du poste. Ne stockez aucune information importante, personnelle et confidentielle dans ces espaces.
- Le profil de chaque utilisateur (contenu du *Bureau*, dossier *Documents*, etc.) est détruit après 24h d'inutilisation. Ne stockez aucune donnée de façon permanente sur le poste.



Recommandations d'utilisation

- Une connexion Internet haute vitesse et stable est recommandée pour utiliser ce service dans des conditions optimales.
- Pour ne pas saturer la connexion, évitez ou limitez le trafic « lourd », tant sur votre poste personnel que sur le poste contrôlé, comme :
 - L'utilisation de la vidéoconférence dans Teams, Zoom ou Adobe Connect.
 - La lecture de vidéo ou de musique en ligne (YouTube, Netflix, Spotify, etc.), radio web.
 - Toute autre utilisation personnelle ou superflue sur Internet (téléchargements, etc.).

Comment obtenir du soutien

Le support technique pour ce service sera offert par l'équipe des laboratoires via notre [service de clavardage](#), ou par courriel en vous adressant à labos@ebsi.umontreal.ca.

Comment accéder au service

L'utilisation de ce service nécessite l'installation et l'initialisation d'une connexion VPN vers l'Intranet de l'Université.

Installer et initialiser une connexion VPN

Pour accéder au laboratoire virtuel de l'EBSI, vous devrez initialiser une connexion Pulse Secure « UdeM Campus Etudiants ».

Étape 1 : Installer une connexion Pulse Secure « UdeM Campus Étudiants »

Vous n'avez besoin de réaliser cette étape qu'une seule fois sur votre ordinateur.

Si la connexion « UdeM Campus Étudiants » est déjà présente dans Pulse Secure, passez directement à l'étape suivante.

1. Suivez les indications de la rubrique « Comment configurer le VPN » relative à votre système d'exploitation de la page [FAQ VPN](#) du site des TI.
2. Une fois Pulse Secure installé, déconnectez-vous de la connexion « UdeM Campus ».



3. Dans la fenêtre de Pulse Secure, cliquez sur le bouton « Ajouter une connexion »
4. Dans la fenêtre « Ajouter une connexion » qui apparaît, configurez comme suit :
 - a. **Nom** : UdeM Campus Étudiants
 - b. **URL du serveur** : vpn.umontreal.ca/etudiants/
Note : n'inscrivez pas « https:// » dans ce champ.

Ajouter une connexion

Type :
Policy Secure (UAC) ou Connect Secure (VPN)

Nom :
UdeM Campus Étudiants

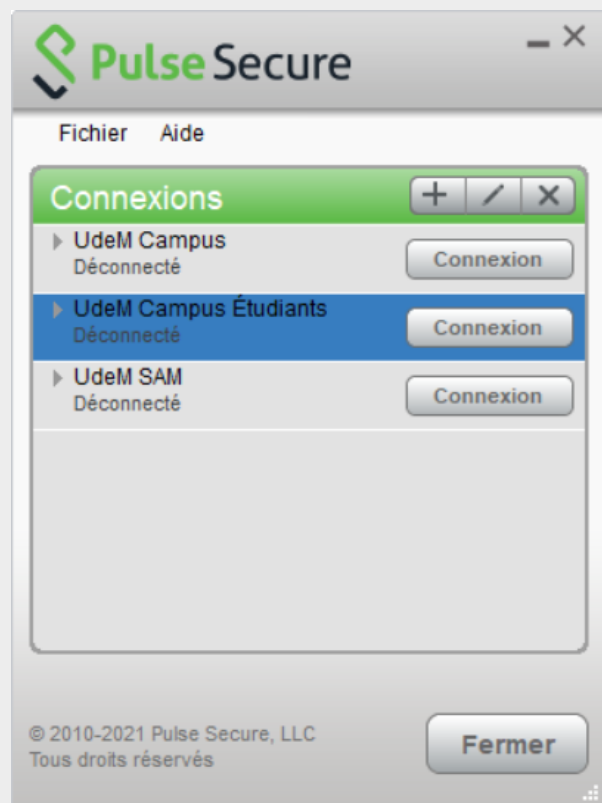
URL du serveur :
vpn.umontreal.ca/etudiants/

Connexion Ajouter Annuler

5. Cliquez sur le bouton « Ajouter ».

Étape 2 : initialiser une connexion VPN

1. Cliquez sur le bouton « Connexion » vis à vis de « UdeM Campus Étudiants ».
2. Entrez votre code d'accès et votre UNIP / Mot de passe pour vous authentifier.



Vous connecter en Bureau à distance

Étape 3 : Installer le client Bureau à distance

Windows

Par défaut, un poste sur lequel les mises à jour importantes sont installées automatiquement dispose de la dernière version du logiciel client Connexion Bureau à distance.

Mac OS

La dernière version du logiciel client pour l'accès bureau à distance pour Mac OS X est disponible dans le Mac App Store, à l'adresse suivante : <https://itunes.apple.com/us/app/microsoft-remote-desktop-10/id1295203466>

Étape 4 : Vous connecter à un poste

1. Rendez-vous à la page suivante : <https://ebsi.umontreal.ca/ressources-services/laboratoires-informatique-documentaire/>.
2. Repérez un poste disponible et cliquez sur le lien « Se connecter ».

Poste	Commentaire	Statut
LABOVI1-L-EBSI.FIL.UMONTREAL.CA		Disponible Se connecter



Notes pour les utilisateurs Windows :

1. lorsque vous cliquerez sur le bouton « PC », un fichier sera téléchargé. Ouvrez le fichier pour démarrer la « Connexion Bureau à distance ».
 2. Pour vous authentifier, vous devez inscrire votre nom d'utilisateur sous la forme « SIM\p0123456 » (où p0123456 est votre code d'accès).
- Pour ce faire, cliquez au besoin sur le lien « Plus d'options ».

Sécurité Windows

×

Entrer vos informations d'identification

Ces informations d'identification seront utilisées pour vous connecter à labo62-l-ebsi.fil.umontreal.ca.

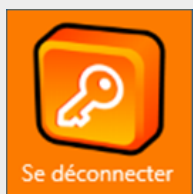
☐ Se souvenir de moi

Plus d'options

Pour vous déconnecter

À la fin de votre session de travail :

1. Comme si vous étiez présent physiquement, fermez votre session de travail sur le poste avec la tuile « Se déconnecter » du Menu démarrer.



2. Déconnectez finalement votre connexion VPN.

Pour vous reconnecter plus tard...

Pour vous reconnecter de nouveau vous devez :

1. Activer votre connexion VPN « UdeM Campus Étudiants » depuis le logiciel Pulse Secure installé sur votre ordinateur.
2. Rendez-vous à sur la page [liste des postes](#) pour sélectionner un poste disponible (revoir étape 4).