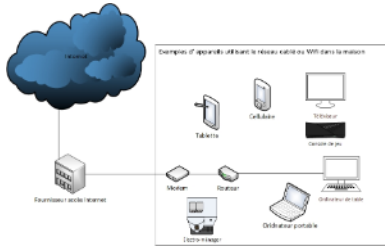


Comment améliorer votre connexion Internet à la maison



i Si vous rencontrez des lenteurs durant votre télétravail, il pourrait y avoir plusieurs causes. Cette page a pour but d'identifier les raisons possibles et de proposer des solutions si ces lenteurs proviennent de votre réseau à la maison.

Les problèmes de lenteur peuvent se situer à 3 niveaux

Internet

La première cause possible est une surcharge du service auquel vous essayez d'accéder sur Internet. Beaucoup d'utilisateurs tentent de se connecter en même temps et les serveurs sont engorgés. Par exemple, si vous avez tenté de vous connecter au site jebenevole.ca le 26 mars après l'annonce par le gouvernement, vous n'avez peut-être pas pu y accéder à cause de l'afflux important de visiteurs.

Conseil : Réessayez plus tard et, préférablement, hors des heures normales d'achalandage.

Votre fournisseur d'accès

La deuxième source de ralentissement peut provenir du type de forfait Internet que vous avez souscrit avec votre fournisseur ainsi que des appareils qu'il vous a fournis. Si votre modem et votre routeur sont installés depuis plusieurs années, ils pourraient être à changer.

Conseil : de votre connexion et vérifiez qu'elle correspond au forfait que vous avez avec votre fournisseur, sinon communiquez avec lui.

Votre réseau domestique et vos appareils

Vous pouvez faire plusieurs choses qui améliorent la vitesse de votre connexion. Elles sont répertoriées dans le tableau ci-dessous : ¹.

Actions à prendre	Explications
Connectez votre appareil avec un câble plutôt que par le wifi	<p>En multipliant le nombre de connexions wifi, c'est la qualité de votre connexion qui en pâtit. L'utilisation d'un câble Ethernet permet de libérer de la bande passante et d'augmenter la qualité du signal. La connexion est plus fiable et plus rapide.</p> <p>Dans la mesure du possible, n'hésitez pas à brancher vos appareils les plus gourmands en bande passante directement sur votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet.</p>
Optimisez le positionnement de vos appareils sans fil	<p>Si vous utilisez des appareils sans fil connectés à votre routeur par le wifi, pensez à bien les positionner pour qu'ils reçoivent un signal de bonne qualité. Ils ne doivent pas être trop éloignés de votre routeur.</p> <p>Veillez également à ce qu'aucun obstacle ne barre la route du signal. Évitez que vos appareils sans fil connectés au wifi soient trop proches les uns des autres. Cela peut créer des interférences et nuire à la qualité de votre connexion Internet. Éloignez-les si possible les uns des autres, au moins de quelques dizaines de centimètres.</p>
Fermez les applications de streaming vidéo et audio.	<p>Les services de "streaming" (exemples: Spotify, Deezer, YouTube, Netflix) utilisent beaucoup de votre bande passante. Si vous rencontrez des lenteurs, ce sont les premières applications que vous devriez fermer.</p>
Redémarrez votre ordinateur	<p>Redémarrer son ordinateur règle souvent les problèmes, surtout si on l'éteint rarement. Le redémarrage aura pour effet de fermer tous les programmes en arrière-plan qui pourraient ralentir inutilement votre ordinateur.</p>
Mettez à jour ou changez votre navigateur Internet	<p>D'année en année, les pages Web sont de plus en plus complexes et de plus en plus lourdes à charger. Si vous utilisez un navigateur Internet trop ancien, ou une version dépassée, votre connexion risque d'en pâtir. Pensez donc à mettre régulièrement à jour votre logiciel de navigation ou bien à en choisir un plus performant.</p> <p>Firefox, par exemple, propose de nombreuses extensions qui permettent d'optimiser la vitesse de navigation.</p> <p>Pour sa part, Google Chrome utilise une technologie peu gourmande en mémoire vive, ce qui vous permet d'avoir plusieurs onglets ouverts à la fois sans nuire à la vitesse de navigation.</p> <p>Enfin, si vous êtes utilisateur Mac, préférez Safari, le navigateur le plus adapté à ces ordinateurs.</p>

Faites le ménage dans vos "plug-ins" et extensions	<p>Les navigateurs Internet proposent de nombreux "plug-ins" et extensions. Certains sont très utiles pour optimiser la vitesse de navigation, d'autres beaucoup moins.</p> <p>C'est notamment le cas des thèmes et des "plug-ins" qui permettent de changer l'apparence de vos pages. Vous les avez téléchargés il y a plusieurs années et, aujourd'hui, ils ne vous servent plus à rien ? Débarrassez-vous-en, ils utilisent de la mémoire pour rien.</p> <p>Désactivez les extensions dont vous n'avez plus besoin. Rendez vous dans le menu <i>Outils</i> de votre navigateur, cliquez sur <i>Extensions</i>, puis désactivez celles dont vous ne voulez plus. Vous devrez ensuite redémarrer votre navigateur pour que ces modifications soient bien prises en compte.</p>
Fermez les onglets gourmands en bande passante	<p>À naviguer de page en page, on se retrouve rapidement avec de nombreux onglets ouverts en même temps. Comme la plupart des pages sont réactualisées en permanence, comme celles des sites d'informations ou celles des réseaux sociaux, il peut rapidement se former un embouteillage sur votre bande passante. Résultat, votre navigation devient de plus en plus lente et inconfortable. Pour y remédier, pensez à fermer régulièrement vos onglets avant d'en ouvrir d'autres.</p>
Autorisez les "cookies" et les mises en cache sur vos sites favoris	<p>Les "cookies" et les mises en cache peuvent parfois faire peur. Ils servent en effet à stocker votre historique de navigation et vos données de connexion et peuvent faire planer un doute sur la protection de vos données personnelles. En réalité, ils permettent surtout de faciliter le chargement des pages.</p> <p>N'hésitez pas à les autoriser pour les sites Internet auxquels vous faites confiance. Vous pouvez configurer votre navigateur pour autoriser les sites Internet de votre choix à utiliser des "cookies" qui permettront de vous identifier et d'améliorer la vitesse de chargement des pages. Pour cela, cliquez dans le menu <i>Outils</i> de votre navigateur, puis dans l'onglet <i>Options</i> ou <i>Paramètres</i>.</p>
Optimisez les performances de votre ordinateur	<p>La qualité d'une connexion Internet ne dépend pas que du débit, mais aussi de la mémoire vive disponible sur l'appareil que vous utilisez. Si votre ordinateur fait tourner simultanément plusieurs applications gourmandes en RAM (jeux vidéo, logiciels de graphisme, etc.), c'est l'ensemble de son fonctionnement qui en sera ralenti, navigation Internet comprise. Ainsi, pensez à ne pas saturer la mémoire vive de votre ordinateur en fermant les programmes les plus lourds lorsque vous naviguez sur Internet.</p>
Vérifiez quels sont les appareils qui utilisent le wifi et éteignez ceux qui ne sont pas utilisés	<p>De nombreux appareils sont connectés, que ce soit les téléphones, les tablettes, les consoles de jeu, les téléviseurs, mais aussi de plus en plus d'appareils électroménagers. Faites-en l'inventaire et vérifiez quels sont ceux qui pourraient être déconnectés de votre réseau.</p>

1. Source: <https://www.jechange.fr/telecom/internet/guides/connexion-lente-conseils-4855>