

Foire aux questions du Concours de bourses d'engagement

- **QUESTIONS D'ORDRE TECHNIQUES EN LIEN AVEC LA SOUMISSION OU LE FORMULAIRE**
 - Qu'arrivera-t-il si je ne peux soumettre mon formulaire complet et/ou les documents obligatoires demandés dans les délais prescrits ?
 - Est-ce possible de remplir plus d'un formulaire en ligne ?
 - Est-ce possible d'enregistrer un formulaire que j'ai débuté pour y revenir plus tard ?
 - J'ai des difficultés techniques pour accéder au formulaire, que dois-je faire ?
 - Le concours s'est fermé avant que la soumission soit réussie. Que faire ?
 - J'ai une modification à apporter à mon formulaire soumis. Puis-je le faire ?
 - Recevrai-je un accusé de réception et sous quelle forme ?
- **QUESTIONS EN LIEN AVEC LE CONCOURS ET LES DOCUMENTS À FOURNIR**
 - Quelle est la date limite pour ce concours ?
 - Est-ce que mon engagement doit être fait sur le campus de l'UdeM?
 - Je ne suis pas en mesure de fournir un formulaire de recommandation, suis-je admissible?
 - Mon formulaire de recommandation n'est pas encore rempli, mais je veux répondre aux autres questions du formulaire de candidature en attendant. Comment faire?
 - J'ai un formulaire de recommandation d'un autre format que celui exigé pour ce concours. Est-ce que je peux l'utiliser?
 - Les seules personnes qui peuvent remplir mon formulaire de recommandation sont des étudiantes et des étudiants. Que dois-je faire?
 - Comment m'assurer que mon formulaire de recommandation est conforme et de qualité?
 - Puis-je déposer plus d'un formulaire de recommandation?
 - Est-ce que la personne qui me recommande peut remplir le formulaire en anglais?
 - Où peut-on trouver les grilles budgétaires à compléter?
 - Comment faire pour augmenter mes chances d'obtenir une bourse?
 - À quel moment vais-je recevoir une réponse du concours?
 - S'il manque un document, allez-vous me contacter?
 - Est-ce qu'une personne peut m'aider à remplir le formulaire ou relire mon dossier pour me conseiller?
 - Si je suis lauréate ou lauréat, à quel moment puis-je espérer recevoir ma bourse?
 - Je rencontre un problème qui n'est pas répertorié sur ce document. Que faire ?

QUESTIONS D'ORDRE TECHNIQUES EN LIEN AVEC LA SOUMISSION OU LE FORMULAIRE

Qu'arrivera-t-il si je ne peux soumettre mon formulaire complet et/ou les documents obligatoires demandés dans les délais prescrits ?

Il est de la responsabilité des étudiant(e)s de soumettre un formulaire complet avant la date et l'heure limite indiquée (incluant les documents obligatoires demandés). Veuillez noter que tout dossier incomplet ou soumis après la date et l'heure limite mènera au rejet de la demande.

Est-ce possible de remplir plus d'un formulaire en ligne ?

Un seul formulaire par étudiant(e) et par concours est accepté. Vous pouvez par contre postuler à plus d'un concours à la fois si vous répondez aux critères d'admissibilité de plus d'un concours.

Est-ce possible d'enregistrer un formulaire que j'ai débuté pour y revenir plus tard ?

Malheureusement, vous ne pouvez pas enregistrer votre questionnaire et y revenir plus tard. Nous vous suggérons de consulter la version PDF du formulaire (disponible sur la page d'accueil du formulaire) afin de préparer votre dossier de candidature. Si vous ne prévoyez pas pouvoir le remplir d'une seule fois, il est préférable de rédiger vos réponses dans un document Word pour ensuite les saisir dans le formulaire en ligne.

J'ai des difficultés techniques pour accéder au formulaire, que dois-je faire ?

Premièrement, nous vous recommandons l'utilisation de la dernière version de l'un de ces navigateurs pour remplir le formulaire: Firefox, Chrome, Safari sur iOS, Internet Explorer 11 et Edge.

Si le problème subsiste toujours après avoir essayé les navigateurs suggérés, écrivez à financementetudes@sve.umontreal.ca, avant la date et heure limite en précisant :

- le système d'exploitation et le navigateur utilisés ;
- une description complète du problème ;
- des captures écran ;
- votre matricule et votre numéro de téléphone.

Le concours s'est fermé avant que la soumission soit réussie. Que faire ?

Lorsque la date et l'heure limite indiquée sur la [fiche de bourses du concours](#) sont dépassées, il n'est plus possible de soumettre une candidature. Il est de la responsabilité des candidats(e)s de prévoir suffisamment de temps avant la date et l'heure limite, pour soumettre leur formulaire et avoir un laps de temps pour réagir en cas de problème.

Si vous rencontrez un problème, vous devez communiquer avec le service AVANT la date et l'heure limite à l'adresse financementetudes@sve.umontreal.ca et en fournissant votre nom, matricule, numéro de téléphone, description du problème, fureteur utilisé et captures écran.

J'ai une modification à apporter à mon formulaire soumis. Puis-je le faire ?

Une fois le formulaire soumis, vous ne pourrez plus modifier votre candidature.

Recevrai-je un accusé de réception et sous quelle forme ?

Vous en recevrez un si vous cochez la case Recevoir un accusé de réception de mes réponses avant d'appuyer sur Envoyer pour soumettre votre candidature. Aussi, suite à l'envoi de votre demande, un message de confirmation s'affichera à l'écran et vous pourrez voir votre candidature en appuyant sur Imprimer ou obtenir des PDF de réponses.

QUESTIONS EN LIEN AVEC LE CONCOURS ET LES DOCUMENTS À FOURNIR

Quelle est la date limite pour ce concours ?

Veuillez vous référer à la date et l'heure limite disponible sur la fiche de bourses du [Concours de bourses d'engagement des Services à la vie étudiante](#).

Est-ce que mon engagement doit être fait sur le campus de l'UdeM?

Non. Le Concours de bourses d'engagement récompense tous les types d'engagements, que ce soit sur le campus, dans votre communauté ou même à l'étranger. L'important est que cet engagement ne soit pas réalisé dans le cadre d'une activité rémunérée ou créditée.

Je ne suis pas en mesure de fournir un formulaire de recommandation, suis-je admissible?

Non. Un formulaire de recommandation conforme doit être ajouté à votre dossier de candidature afin que celui-ci soit considéré comme complet et que vous soyez admissible au concours.

Mon formulaire de recommandation n'est pas encore rempli, mais je veux répondre aux autres questions du formulaire de candidature en attendant. Comment faire?

Téléchargez le formulaire de candidature en format PDF et enregistrez vos réponses dans un document Word pour y revenir facilement par la suite. Vous n'aurez qu'à copier vos réponses dans le formulaire de candidature lorsque vous aurez votre formulaire de recommandation en main.

J'ai un formulaire de recommandation d'un autre format que celui exigé pour ce concours. Est-ce que je peux l'utiliser?

Non. Votre candidature ne sera pas considérée comme complète. Vous devez utiliser le [modèle exigé](#) pour ce concours.

Les seules personnes qui peuvent remplir mon formulaire de recommandation sont des étudiantes et des étudiants. Que dois-je faire?

Assurez-vous que l'étudiante ou étudiant en question est membre de l'exécutif ou d'un comité au sein d'une association étudiante ou d'un regroupement. Cette personne doit bien connaître votre implication, vos qualités de leader ainsi que votre parcours pour être en mesure d'en témoigner. Il est important de noter qu'une étudiante ou un étudiant qui postule à ce concours ne peut pas recommander une autre étudiante ou un autre étudiant, et ce, même si cette personne est membre de l'exécutif ou d'un comité au sein d'une association étudiante ou d'un regroupement.

Comment m'assurer que mon formulaire de recommandation est conforme et de qualité?

Un formulaire est conforme si vous avez utilisé le [modèle exigé](#). Il faut aussi qu'il soit rempli et signé par la personne qui vous recommande. Faites vos démarches le plus tôt possible auprès de la personne la plus appropriée pour augmenter vos chances de recevoir une recommandation de qualité. Choisissez une personne qui est réellement en mesure d'attester de votre engagement. Par exemple, une recommandation faite par une ou un responsable de l'organisme bénévole serait plus pertinente que celle faite par une ou un professeur qui ne vous a jamais vu à l'œuvre.

Puis-je déposer plus d'un formulaire de recommandation?

Non, un seul formulaire sera considéré. Notez aussi que la plateforme n'accepte qu'un document dans cette section.

Est-ce que la personne qui me recommande peut remplir le formulaire en anglais?

Oui, un formulaire de recommandation écrit en anglais est considéré comme conforme s'il a été rempli selon le [modèle exigé](#).

Où peut-on trouver les grilles budgétaires à compléter?

Pour les candidat(e)s qui souhaitent postuler aux bourses Marguerite-Bourgeoys, vous trouverez les grilles à utiliser à la deuxième page du formulaire de mise en candidature.

Vous pouvez aussi les télécharger ici et les joindre à l'endroit indiqué dans le formulaire du concours avant de soumettre :

- [Grille budget individuel](#)
- [Grille budget familial](#)

Comment faire pour augmenter mes chances d'obtenir une bourse?

Prenez le temps de compléter toutes les sections et de bien utiliser les espaces qui vous sont alloués pour expliquer votre motivation à vous engager, de bien décrire votre engagement, le rôle que vous y jouez ainsi que les retombées concrètes de vos actions. En prime, utilisez le [Guide pour rédiger une candidature pour une demande de bourse](#) afin de découvrir plusieurs trucs et astuces pour rédiger la meilleure des candidatures.

À quel moment vais-je recevoir une réponse du concours?

Les personnes ayant postulé au concours seront contactées d'ici la fin mars, peu importe si la réponse est positive ou négative.

S'il manque un document, allez-vous me contacter?

Non, il est de votre responsabilité de fournir tous les documents demandés.

Est-ce qu'une personne peut m'aider à remplir le formulaire ou relire mon dossier pour me conseiller?

Pour ce concours, ce service ne peut être offert, car nous devons rester impartiaux dans tout le processus, étant donné que la gestion est assumée entièrement par notre équipe. Nous vous conseillons cependant de consulter le [Guide pour rédiger une candidature pour une demande de bourse](#) qui vous dirigera dans la rédaction de votre candidature. Notez que cet outil est générique et peut être utilisé pour d'autres concours.

Si je suis lauréate ou lauréat, à quel moment puis-je espérer recevoir ma bourse?

Les lauréates et les lauréates recevront les modalités de versement dans le courriel de réponse.

Je rencontre un problème qui n'est pas répertorié sur ce document. Que faire ?

Communiquez avec nous, avant la date et l'heure limite, à l'adresse financementetudes@sve.umontreal.ca en fournissant votre nom, matricule, numéro de téléphone, description du problème, fureteur utilisé et captures écrans.