

Animer une communauté de pratique

BENA

Bureau de l'environnement numérique d'apprentissage

Navigation

[Enseigner avec les technologies](#)

[Utiliser les outils technopédagogiques](#)

[Se documenter](#)

[Innover](#)

Recherche

En bref

[Archives](#)

Étiquettes

1 2 adobe apprend
re bestof comprendre
documentation faq for
mation forum meilleures-
pratiques outil pagepri
ncipale presenter présenta
tion scénario témoignages
webct échanger études-de-
cas



Macro inconnue : 'page-info'

Résumé de "Animer sa communauté de pratique" (2005) in Travailler, apprendre et collaborer en réseau, CEFRIO, pp.75-84

✔ L'animateur de la communauté

L'animateur est celui qui donne le tempo à la communauté. En effet, ses interventions et ses silences visent l'épanouissement des membres à travers leurs échanges. Comme le metteur en scène, il intervient publiquement, sur scène, mais aussi en coulisse quand il échange seul-à-seul avec un membre. Le bon animateur est celui qui :

- Écoute;
- Est dynamique;
- Démonstre du leadership;
- Est empathique;
- Fait preuve d'aisance dans ses relations interpersonnelles.

Les tâches principales de l'animateur sont celles du choix des enjeux à l'étude, du partage des idées entre les membres, de viser le consensus, la résolution collaborative d'un problème et de stimuler le développement de nouvelles connaissances.

✔ Principes de base de la communication

L'animateur doit encadrer les échanges entre les membres de la communauté de pratique. Pour ce faire, quatre principes balisent le chemin :

1- Encourager activement la participation

Lorsqu'une problématique est proposée par un nouveau membre, l'animateur cerne le but et le contexte du problème afin de diriger le membre vers le forum adéquat.

2- Établir une étiquette de la conversation

Les interventions des membres doivent être claires, concises, précises, courtoises et objectives. Huit maximes peuvent guider les nouveaux membres :

- Évitez autant que possible l'ambiguïté;
- Évitez l'intimidation;
- Évitez l'usage de son pouvoir hiérarchique;
- Évitez les conclusions hâtives;
- Soyez bref;
- Soyez rigoureux;
- Aidez les autres dans leurs interventions;
- Évitez de dire des faussetés.

3- Intervenir adéquatement dans la conversation

L'animateur doit éviter de brusquer le consensus mais, à l'inverse, éviter que le consensus survienne par épuisement des membres. Il doit s'assurer que tous les membres prennent part à la prise de décision.

4- Développer un langage créatif

La construction d'un sens commun autour de certains mots favorise les échanges et le débat d'idées entre les membres.

Activités de communication d'une communauté de pratique

Les échanges écrits entre les membres d'une communauté de pratique peuvent s'effectuer à travers quatre activités :

1. **L'appel à tous.** Un membre place un appel à l'aide auprès de ses pairs.
2. **Le partage d'une information connue.** Un membre communique à ses pairs des éléments d'information nouveaux sur un problème donné.
3. **La contribution à un exercice planifié.** D'un commun accord, les membres se penchent sur une situation hypothétique afin d'explorer une question ou une thématique particulière.
4. **La contribution à une production collective originale.** Au terme d'une série d'échanges entre les membres, ces derniers mettent en forme leur réflexion et publient un document sur la question ou la thématique.